

Государственный комитет Республики Татарстан по туризму

г. Казань, ул. М.Горького, д.19

телефон: +7 (843) 222-90-20

e-mail: tourism.rt@tatar.ru

www.tourism.tatarstan.ru

   visittatarstan



Visit
Tatarstan



Государственный
комитет
Республики Татарстан
по туризму

Итоги работы Государственного комитета Республики Татарстан по туризму за 2020 год

Официальный туристический портал Республики Татарстан

www.visit-tatarstan.com



ОГЛАВЛЕНИЕ

О ГОСУДАРСТВЕННОМ КОМИТЕТЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ТУРИЗМУ.....	2
КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	3
РЕАЛИЗАЦИЯ МЕР АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ.....	4 - 5
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН.....	6
ИНФОРМИРОВАНИЕ СУБЪЕКТОВ ТУРИЗМЕСА И ГРАЖДАН.....	7
ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ ТУРИЗМА.....	8 - 9
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО.....	10 - 13
РАЗВИТИЕ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН.....	14 - 16
«1001 УДОВОЛЬСТВИЕ ЗА ВЫХОДНЫЕ».....	17 - 29
ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ ДЛЯ ОТРАСЛИ ТУРИЗМА.....	30 - 31
«ВОРЛДСКИЛЛС».....	32 - 33
РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА.....	34 - 35
ПРОДВИЖЕНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.....	36 - 39
УЧАСТИЕ В ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЦЕЛЕВЫХ ПРОГРАММАХ.....	40
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	41 - 43

О ГОСУДАРСТВЕННОМ КОМИТЕТЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ТУРИЗМУ

Государственный комитет Республики Татарстан по туризму – исполнительный орган государственной власти Республики Татарстан межотраслевой компетенции, осуществляющий функции по государственному управлению в сфере туризма и межотраслевому взаимодействию и согласованию действий с министерствами и ведомствами Республики Татарстан в целях развития туристской индустрии и гостеприимства.

Основные задачи Государственного комитета Республики Татарстан по туризму:

- участие в осуществлении государственной политики в сфере туризма;
- определение приоритетных направлений и стратегии развития сферы туризма и их реализация;
- взаимодействие с министерствами и ведомствами Республики Татарстан по вопросам развития сферы туризма, туристской индустрии и гостеприимства;
- взаимодействие с участниками туристского рынка, осуществление государственной поддержки юридических и физических лиц в реализации проектов в сфере туризма.

Государственный комитет Республики Татарстан по туризму несет ответственность за осуществление основной функции – управление в области туризма.

Полномочия Государственного комитета Республики Татарстан по туризму определены постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.04.2014 № 234 «Вопросы Государственного комитета Республики Татарстан по туризму».

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Предельная численность работников аппарата Государственного комитета Республики Татарстан по туризму – 26 человек.



РЕАЛИЗАЦИЯ МЕР АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

В 2020 году Государственным комитетом Республики Татарстан по туризму велась планомерная работа по реализации ведомственной программы антикоррупционной политики на 2015-2023 годы (утв. приказом Государственного комитета Республики Татарстан по туризму от 01.12.2014 № 125 «Об утверждении программы Государственного комитета Республики Татарстан по туризму по реализации антикоррупционной политики на 2015-2023 годы» (с изменениями и дополнениями)).

Задачи Программы:

- совершенствование правовых и организационных инструментов и механизмов противодействия коррупции в Государственном комитете Республики Татарстан по туризму;
- выявление и устранение коррупциогенных факторов в нормативных правовых актах и проектах нормативных правовых актов посредством проведения антикоррупционной экспертизы, обеспечение условий для проведения независимой антикоррупционной экспертизы проектов нормативных правовых актов, разрабатываемых Государственным комитетом Республики Татарстан по туризму;
- антикоррупционное обучение и антикоррупционная пропаганда в Государственном комитете Республики Татарстан по туризму;
- обеспечение открытости, доступности для граждан деятельности Государственного комитета Республики Татарстан по туризму, взаимодействие с гражданским обществом, стимулирование антикоррупционной активности общественности;
- обеспечение открытости, добросовестной конкуренции и объективности при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд Государственного комитета Республики Татарстан по туризму, повышение эффективности использования государственного имущества;
- исполнение мероприятий, предусмотренных Национальным планом противодействия коррупции на соответствующий период.

Управление Программой и контроль за ходом ее реализации осуществляется председателем Государственного комитета Республики Татарстан по туризму.

В Государственном комитете Республики Татарстан по туризму созданы и на постоянной основе функционируют:

- Комиссия при председателе Государственного комитета Республики Татарстан по туризму по противодействию коррупции (в 2020 году проведено 4 заседания комиссии);
- Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению государственных

гражданских служащих Республики Татарстан Государственного комитета Республики Татарстан по туризму и урегулированию конфликта интересов (в 2020 году проведено 1 заседание комиссии).

Осуществляет плановую работу лицо, ответственное за профилактику коррупционных иных правонарушений, определен четкий круг вопросов, курируемых каждым из перечисленных выше субъектов профилактики коррупции.

Лицом, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений в Государственном комитете Республики Татарстан по туризму, проведена разъяснительная работа по вопросам соблюдения положений законодательства в области противодействия коррупции, сотрудникам Государственного комитета Республики Татарстан по туризму оказано 102 индивидуальные консультации.

В ходе декларационной кампании по сбору сведений о доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера обеспечено представление соответствующих сведений государственными гражданскими служащими Государственного комитета Республики Татарстан по туризму за 2019 год в полном объеме и в установленные сроки. Проведенный анализ представленных сведений не выявил признаков нарушения требований законодательства о противодействии коррупции.

Нарушений требований к служебному поведению, предусмотренных законодательством о государственной службе, а также случаев несоблюдения ограничений и запретов государственными служащими Государственного комитета Республики Татарстан по туризму в отчетном периоде выявлено не было.

В течение года осуществлялась работа по приведению в соответствие ведомственных правовых актов, в том числе в связи с необходимостью их актуализации с учетом правоприменительной практики и изменениями кадрового состава.

В рамках работы по формированию в обществе негативного отношения к коррупционным проявлениям материалы антикоррупционной направленности размещаются на официальном сайте Государственного комитета Республики Татарстан по туризму в разделе «Противодействие коррупции». Материалы постоянно актуализируются и дополняются.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Порядок рассмотрения обращений граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по туризму регламентируется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

В 2020 году в Государственный комитет Республики Татарстан по туризму поступило 227 обращений граждан (повышение на 25% по сравнению с 2019 годом), в том числе письменных – 201 (за аналогичный период 2019 года – 170 и 143 соответственно), на личном приеме у руководителей побывало 26 человек (в 2019 – 27), на контроль поставлено 79 обращений (в 2019 – 58).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам государственного регулирования турдеятельности, в частности, соблюдения прав граждан во взаимоотношениях с турфирмами или третьими лицами – 116 (2019 – 37, повышение на 68%). Столь существенное повышение количества обращений обусловлено возникновением сложной санитарно-эпидемиологической ситуации в России и в мире в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19. В частности, прекращение международного авиасообщения, введение новых санитарных правил и норм, введение режима самоизоляции, а также изменение условий договора о реализации туристского продукта, в том числе его неисполнение, повлияли на рост количества обращений туристов и представителей туристического сообщества.

Совершенствованием туристской инфраструктуры и событийных мероприятий в Республике Татарстан интересуются 49 граждан (2019 год – 59, снижение на 17 %).

15 обращений (2019 год – 19, снижение на 21%) относятся к деятельности отдела продвижения туристского продукта и касаются популяризации Республики Татарстан за ее пределами.

6 обращений (2019 год – 12, снижение на 50%) связаны с развитием и реализацией государственных программ.

В 2019 году в Государственный комитет Республики Татарстан по туризму поступило 6 прочих обращений, касавшихся трудоустройства и общих вопросов деятельности госоргана. В 2020 году таких обращений от граждан не поступало.

Для сведения поступило 15 обращений (2019 – 10).

В раздел «Обращения граждан» включена и официальная переписка по работе с обращениями граждан и организаций, в том числе касающаяся проведения Общероссийского дня приема граждан (2020 – 70, 2019 – 60).

ИНФОРМИРОВАНИЕ СУБЪЕКТОВ ТУРБИЗНЕСА И ГРАЖДАН

В рамках мероприятий по поддержке туристического бизнеса, отнесенного к отраслям экономики, в наибольшей степени пострадавшим в результате распространения коронавирусной инфекции, Государственным комитетом Республики Татарстан по туризму организован цикл обучающих онлайн-семинаров по вопросам предоставления налоговых отсрочек (рассрочек) в федеральный, региональный и местный бюджеты, получения субсидий на выплату заработной платы для предприятий МСП, беспроцентных кредитов на выплату заработной платы и предоставления льготных кредитов, кредитных каникул, внутрибанковских программ реструктуризации коммерческих кредитов и др.

С марта по ноябрь 2020 года в связи с многочисленными запросами граждан и юридических лиц, связанными с ограничениями, вызванными распространением новой коронавирусной инфекции, Государственным комитетом Республики Татарстан по туризму была организована работа «горячей линии».

За период работы «горячей линии» специалисты Государственного комитета Республики Татарстан по туризму приняли более 20 тысяч звонков.

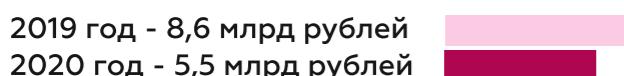
ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ ТУРИЗМА

В 2020 году негативное воздействие на развитие сферы туризма оказало распространение новой коронавирусной инфекции, что привело к снижению основных показателей развития отрасли.

Объем оказанных услуг в сфере туризма с учетом смежных отраслей*
(расходы туристов на проживание, питание, транспорт, покупки и развлечения)



Доход коллективных средств размещения от предоставляемых услуг*



Численность лиц, размещенных в коллективных средствах размещения*



Туристский поток в Республику Татарстан



*данные за 9 месяцев 2020 года

ДИНАМИКА ТУРИСТСКОГО ПОТОКА В ОСНОВНЫЕ ТУРИСТСКИЕ ЦЕНТРЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН, человек

Казанский Кремль



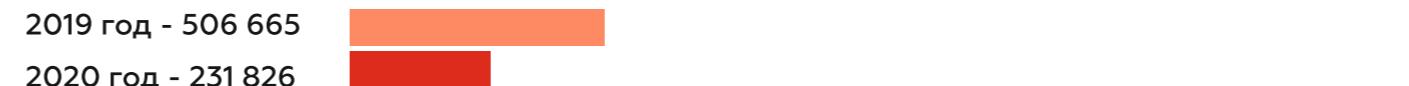
Остров-град Свияжск



Великий Болгар



Елабуга



Чистополь



Тетюши



МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

«Великий Волжский путь»

В целях развития и популяризации межрегионального проекта «Великий Волжский путь» на российском и международном туристических рынках 29 августа 2020 года подписано соглашение о сотрудничестве между Федеральным агентством по туризму, органами исполнительной власти в сфере туризма 6 субъектов Приволжского федерального округа и туроператором TUI Russia.

Согласно подписенному соглашению крупнейший федеральный туроператор TUI Russia включил в линейку своих предложений 6 маршрутов от 6 регионов Приволжского федерального округа (Кировская область, Нижегородская область, Самарская область, Пермский край, Республика Марий Эл, Республика Татарстан) под единым брендом «Великий Волжский путь».



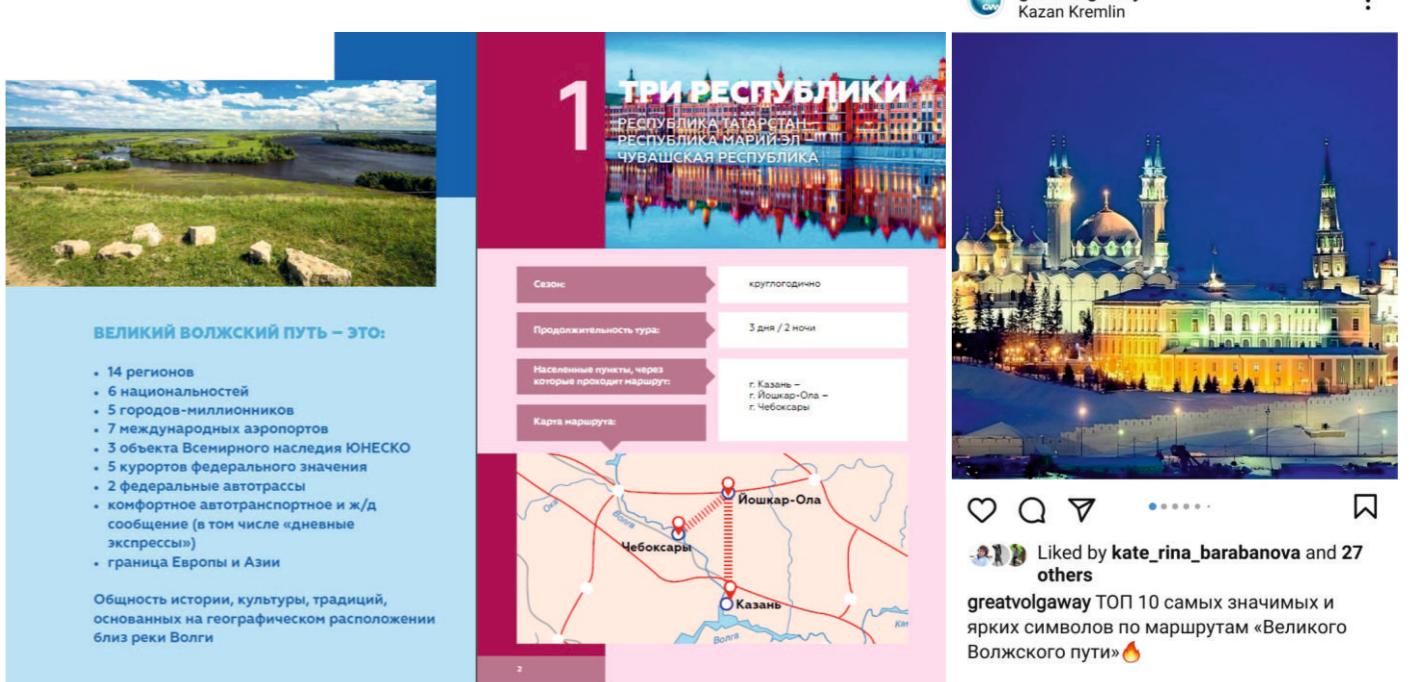
10

Работа с TUI Russia продолжается, и на сегодняшний день на сайте туроператора представлено 13 маршрутов в рамках проекта «Великий Волжский путь».

9 июля 2020 года в г.Казани на Кремлевской набережной состоялось открытие фотовыставки, посвященной проекту «Великий Волжский путь». Выставка включала в себя серию работ пилотов-фотографов Андрея Вострова и Валерия Безрученко.

В рамках проекта «Великий Волжский путь» Государственным комитетом Республики Татарстан по туризму инициирована разработка буклета с межрегиональными маршрутами по Приволжскому федеральному округу для распространения среди туроператорского сообщества, в том числе среди иностранных туроператоров, занимающихся отправкой туристов в Россию. В каталог включены 10 маршрутов.

Организована работа по созданию, ведению и продвижению аккаунта в социальной сети Instagram по проекту «Великий Волжский путь» (@greatvolgaway).



11

«Императорский маршрут»

2 ноября 2020 года в Казани состоялось подписание лицензионного договора, позволяющего Республике Татарстан использовать товарный знак «Императорский маршрут» в продвижении туристического проекта и повышении узнаваемости региона. В подписании документа приняли участие руководитель региональных программ Фонда «Елисаветинско-Сергиевское просветительское общество» Сусанна Старцева и председатель Государственного комитета Республики Татарстан по туризму Сергей Иванов.

Лицензионный договор подписан в рамках II сессии международной научной конференции «Путешествия и паломничества представителей Императорского Дома Романовых», в работе которой приняли участие заместитель Премьер-министра Республики Татарстан Лейла Фазлеева, министр культуры Республики Татарстан Ирада Аюрова, митрополит Казанский и Татарстанский Феофан, эксперты Елисаветинско-Сергиевского просветительского общества, ведущие историки, специалисты музеиного дела, представители туристической отрасли, общественных и церковных организаций.



РАЗВИТИЕ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

В 2020 году Государственным комитетом Республики Татарстан по туризму организован XI республиканский конкурс для школьников, студентов и работающей молодежи «Путешествие к истокам», ориентированный на детскую и молодежную аудиторию, готовую развивать внутренний и въездной туризм в Республике Татарстан, реализуя собственные инновационные туристские проекты, связанные с культурным наследием и развитием приоритетных туристских центров.

На конкурс поступило 208 работ из 31 муниципального образования республики по номинациям:

- Лучший рисунок на тему: «Куда бы я хотел поехать в Республике Татарстан».
- Лучший культурно-познавательный маршрут.
- Лучший экскурсионный маршрут по видам туризма – по разделам:
 маршрут сельского туризма;
 маршрут этнотуризма;
 маршрут активного туризма и отдыха;
 маршрут гастрономического туризма.
- Лучший проект в области туризма.
- Лучшая видео-экскурсия.



В октябре 2020 года в г.Набережные Челны состоялся семинар по развитию промышленного туризма в Татарстане.

Участники мероприятия – туристические компании и промышленные предприятия республики, заинтересованные в развитии промтуризма. В ходе семинара презентована методология развития промышленного туризма для российских регионов, разработанная «Агентством стратегических инициатив», показаны лучшие практики по реализации промтуризма в России, а также даны рекомендации по развитию данного направления.

Кроме того, участники мероприятия посетили объекты промышленного туризма в г.Набережные Челны: завод по производству хоккейных клюшек «Заряд» и завод «КамАЗ», а также музей знаменитой команды «КАМАЗ-мастер».

Семинар организован АНО «Центр развития туризма Республики Татарстан» при поддержке Государственного комитета Республики Татарстан по туризму, АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».



РАЗВИТИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

В настоящее время на территории Республики Татарстан функционирует 41 санаторно-курортное учреждение. Вместимость объектов санаторно-курортного комплекса Татарстана составляет 10 350 койко-мест, в обслуживании проживающих занято более 4 тыс. специалистов.

21 санаторно-курортное учреждение Республики Татарстан входит в Республиканскую ассоциацию санаторно-курортных учреждений «Санатории Татарстана» (РАСКУ), а именно:
частные и ведомственные санатории («Нехама», «Радуга», «Набережные Челны», «Крутушка», «Газовик», «КАМАЗ»);
санатории Федерации профсоюзов Республики Татарстан («Бакиро», «Ижминводы», «Жемчужина», «Васильевский», «Ливадия»);
санатории ПАО «Татнефть» («Ян», «Ромашкино», «Иволга», «Космос», «Лениногорский», «Лилия», «Джалильский», «Шифалы», «Лучезарный», «Азнакаевский»).

В ходе организации информационной кампании по освещению возможностей предоставления санаторно-курортных услуг, в том числе медицинской и реабилитационной помощи в здравницах Татарстана, в 2020 году Государственным комитетом Республики Татарстан по туризму совместно с РАСКУ помимо уже имеющихся 13 информационных стоеек в учреждениях здравоохранения республики размещены дополнительно еще 3 стойки:

1. ГАУЗ «Елабужская центральная районная больница» (г. Елабуга).
2. ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ» (г. Бугульма).
3. ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ» (г. Казань).



«1001 УДОВОЛЬСТВИЕ ЗА ВЫХОДНЫЕ»

Государственным комитетом Республики Татарстан по туризму совместно с муниципальными образованиями Республики Татарстан и туроператорами с 1 июня 2020 года запущена новая туристская программа «1001 удовольствие за выходные».

Основная целевая аудитория программы – жители Республики Татарстан.

Цели программы:

1. Развитие муниципальных районов Республики Татарстан, в т.ч.:
 - позиционирование их как туристских направлений,
 - загрузка гостиничных предприятий и объектов туристского показа.
2. Активизация и популяризация индивидуальных путешествий местных жителей по Татарстану.

Стоимость: 2200 рублей на 1 человека

Включено:

- проживание (1 ночь)
- питание (завтрак, 2 обеда)
- экскурсии по программе

Продолжительность: 2 дня/1 ночь

Прибытие, отъезд и передвижение внутри программы осуществляется на личном транспорте.

Подробную информацию о программе «1001 удовольствие за выходные» можно найти на официальном туристском портале Республики Татарстан www.visit-tatarstan.ru

**КАРТА ПРОЕКТА
«1001 УДОВОЛЬСТВИЕ ЗА ВЫХОДНЫЕ»**



СПАССКИЙ РАЙОН

Что смотрим?

- ✓ Памятный знак в честь принятия ислама волжскими булгарами в 922 году – здесь хранится самый большой в мире печатный Коран, занесенный в Книгу рекордов Гиннесса.
- ✓ Историко-этнографический комплекс «Музей хлеба» – единственный в Татарстане музей истории земледелия и производства хлеба с древнейших времен и до нашего времени, где представлены все циклы производства хлеба – от сева и жатвы до помола и выпечки.

Что увозим с собой в качестве сувенира?

- ✓ рыба, приготовленная по знаменитым рецептам спасских поваров
- ✓ вкуснейшие мясо и колбасы по стандартам «хаяль»
- ✓ свежеиспеченный хлеб и ароматная выпечка



20

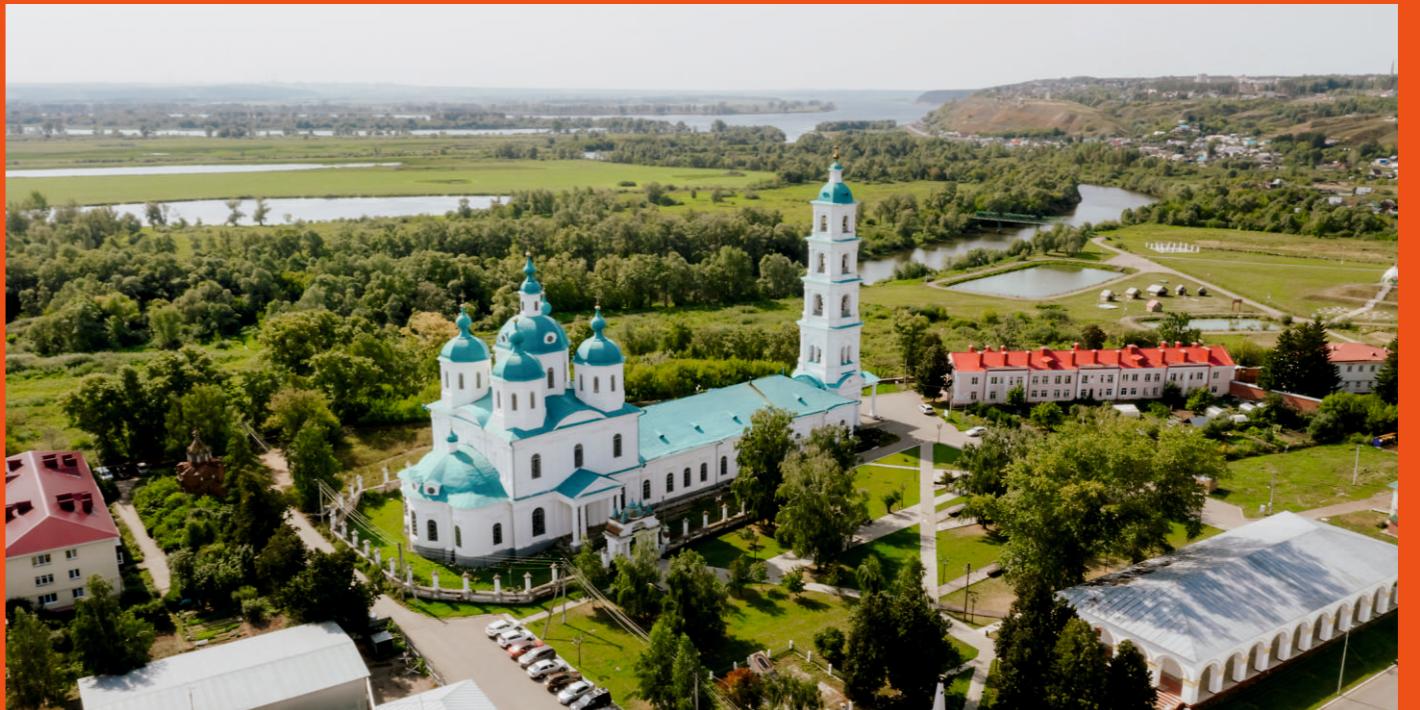
ЕЛАБУЖСКИЙ РАЙОН

Что смотрим?

- ✓ Музей истории города раскроет тайну, почему первый в России автомобиль Форда появился именно в Елабуге и объяснит, что такое бульотка и мухоловка.
- ✓ Интерактивные мастерские – знакомство с традиционными видами народного творчества. В интерактивных мастерских созданы все условия для тех, кто хочет проверить собственные возможности в творчестве и ощутить себя причастным к традициям народного мастерства.

Что увозим с собой в качестве сувенира?

- ✓ знаменитые елабужские пряники – ароматные, медовые, с корицей, которые выпекаются по старинным рецептам XIX века, с отпечатанными на них изображениями памятников архитектуры
- ✓ рюмка «Елабужская муха»
- ✓ мясная и мясоконсервная продукция высокого качества



21

КАМСКО-УСТЬИНСКИЙ РАЙОН

Что смотрим?

- ✓ Краеведческий музей – материалы о развитии пароходства на Волге, строительстве в начале XX века нефтяных баков для заправки пароходов, разработке местного рудника.
- ✓ Гора Лобач – природная достопримечательность, вблизи которой расположена географическая середина Волги. Некоторые говорят, что Илья Репин делал эскизы знаменитой картины «Бурлаки на Волге» в окрестностях Лобача.

Что увозим с собой в качестве сувенира?

- ✓ экологически чистая продукция – сыры и каймак
- ✓ свежая речная рыба с просторов Камского Устья



ЧИСТОПОЛЬСКИЙ РАЙОН

Что смотрим?

- ✓ Мемориальный музей Бориса Пастернака – говорят, что в комнате, окна которой выходят на Скарятинский сад, писатель задумал роман «Доктор Живаго».
- ✓ Музей истории города – где еще можно увидеть деревянные велосипеды, которые не имеют аналогов в мире?

Что увозим с собой в качестве сувенира?

- ✓ знаменитые на весь мир часы
- ✓ свежесваренное пиво



МАМАДЫШСКИЙ РАЙОН

Что смотрим?

- ✓ Кирменское городище – один из последних оплотов волжских болгар в противостоянии с монгольскими ордами, рядом с которым журчат родники Сююмбике.
- ✓ Музей истории Мамадыша – отдельная экспозиция посвящена жизни, быту, занятиям народов, проживающих в этих краях. Особенno интересно будет узнать о кряшенах и марицах, которые составляют большую часть населения района.

Что увозим с собой в качестве сувенира?

- ✓ свежайшая рыба, выловленная в реках Мамадышского района, а также приготовленная по фирменным рецептам рыба холодного и горячего копчения, рыба вяленая
- ✓ отличные сыры, известные на всю республику



24

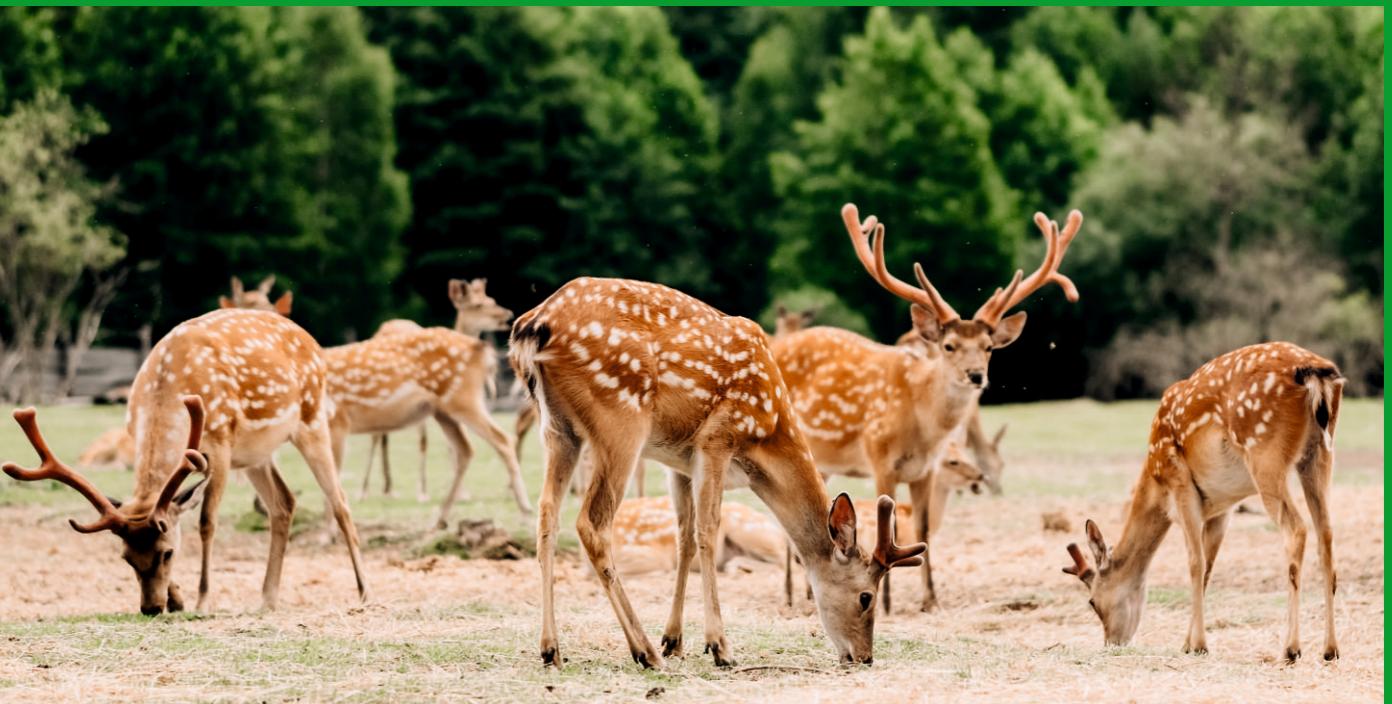
РЫБНО-СЛОБОДСКИЙ РАЙОН

Что смотрим?

- ✓ Экопарк «Дикая ферма» – возможность вживую близко рассмотреть редких для Татарстана пятнистых оленей и маралов, покормить их и сфотографироваться на память.
- ✓ Маршрут здоровья «Digital Detox» – прогулка по лесу, заряд энергии на предстоящую рабочую неделю.

Что увозим с собой в качестве сувенира?

- ✓ блюда от местных поваров, ставшие хитами: рыббургер и балыкчебурек
- ✓ свежайшая молочная продукция: деревенская сметана, молоко, кефир, катык
- ✓ самый ароматный хлеб



25

КУКМОРСКИЙ РАЙОН

Что смотрим?

- ✓ Краеведческий музей – одно из самых красивых зданий города, построенное вторым по значимости предпринимателем Кукмора – фабрикантом И.Д.Родигиным в 1870-е годы. В коллекции музея имеется один из первых образцов знаменитых кукморских валенок.
- ✓ Историческая часть города – набережная реки Нурминка, памятник природы «Кукморская гора», усадьба Комаровых – основателей валяльного производства в Кукморе в конце 19 века.

Что увозим с собой в качестве сувенира?

- ✓ знаменитый хлеб со злаками «Чемпион» и самый вкусный элеш из полбы и картошки
- ✓ фирменный лимонад «Кукморский»
- ✓ качественная металлопосуда
- ✓ валенки и другие виды валяной обуви
- ✓ горнолыжные костюмы



САБИНСКИЙ РАЙОН

Что смотрим?

- ✓ Единственный в стране интерактивный музей истории медресе в селе Сатышево.
- ✓ Дендрологический сад им. Н.М.Минниханова – коллекция деревьев и кустарников, в том числе редчайшие виды из Азии, Америки и Европы, разнообразные травянистые, лекарственные растения и плодово-ягодные культуры.

Что увозим с собой в качестве сувенира?

- ✓ ароматный фиточай и уникальные расписные деревянные и плетеные изделия ручной работы
- ✓ реплики татарских национальных подушек и текстильных изделий



АРСКИЙ РАЙОН

Что смотрим?

- ✓ Литературно-мемориальный музей Габдуллы Тукая – погружение в среду, в которой рос и формировался гений татарской поэзии: музей Габдуллы Тукая, дом бая, дом Сагъди, приемного отца Тукая, где будущий поэт проживал с 6 до 9 лет, литературно-скульптурный парк.
- ✓ Интерактивный парк старых и новых татарских сказок «Лес чудес» – атмосфера волшебного леса с замысловатыми декорациями и постройками. Вековые ели, причудливо изогнутая речушка, загадочный свет – все это вместе создает магическую атмосферу.

Что увозим с собой в качестве сувенира?

- ✓ национальные татарские кожаные изделия



ЮГО-ВОСТОК ТАТАРСТАНА

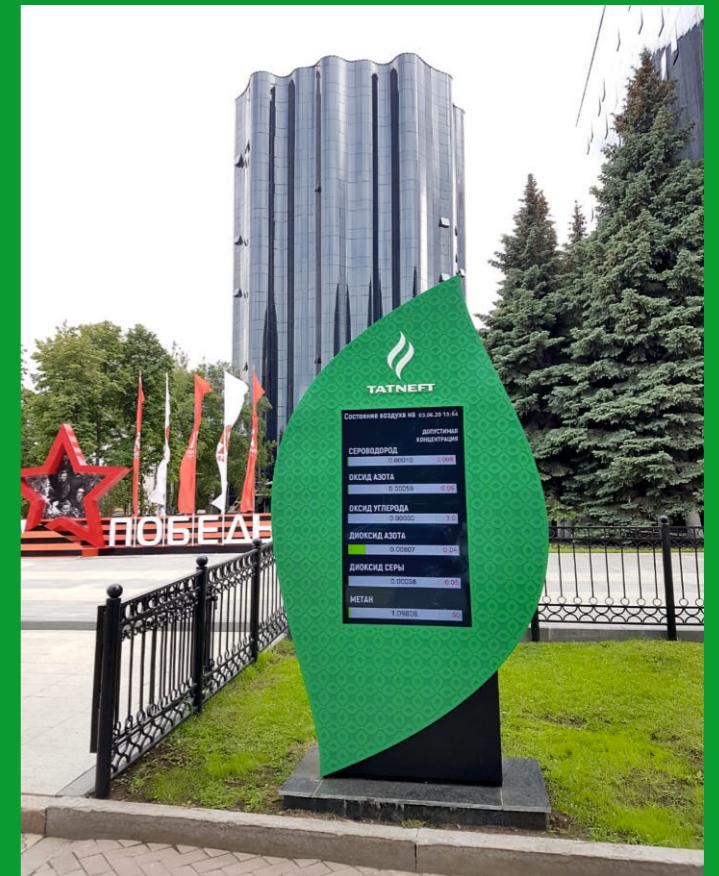
(Альметьевский и Лениногорский районы)

Что смотрим?

- ✓ «Центр подготовки кадров – Татнефть» – уникальная учебная база в сфере профессиональной подготовки рабочих и специалистов для нефтегазодобывающей промышленности. Здесь можно увидеть весь процесс добычи и подготовки нефти на «Фабрике процессов полного цикла».
- ✓ Парк-музей нефти – памятник промышленного наследия. Сохраненная среда дает возможность глубокого погружения в эпоху зарождения нефтеперерабатывающей промышленности и позволяет прикоснуться к ее истоку.

Что увозим с собой в качестве сувенира?

- ✓ самый вкусный баурсак
- ✓ яркие и теплые носочно-чулочные изделия



ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ ДЛЯ ОТРАСЛИ ТУРИЗМА

15-16 сентября 2020 года в Казанском (Приволжском) федеральном университете состоялось обучение по программе повышения квалификации государственных гражданских и муниципальных служащих Республики Татарстан «Развитие сферы туризма и гостеприимства» для специалистов, занимающихся развитием туризма в муниципальных образованиях Республики Татарстан.

Программа разработана Государственным комитетом Республики Татарстан по туризму совместно с Высшей школой государственного и муниципального управления Казанского (Приволжского) федерального университета.

В обучении приняли участие представители муниципальных образований республики, сотрудники музеев и музеев-заповедников, преподаватели учебных заведений, туроператоры Республики Татарстан. Обучение по программе прошли 40 человек.

09-11 декабря 2020 года Государственным комитетом Республики Татарстан по туризму организован семинар для экскурсоводов Республики Татарстан. В семинаре приняли участие 100 слушателей – членов Ассоциации «Гильдия экскурсоводов Республики Татарстан». Лекции, предложенные в этом году к прослушиванию, затрагивают историю татар-кряшен, обычаи и традиции поволжских немцев, историю народа хунну, рассказывают о современных парках и скверах Казани, о старинных дворянских усадьбах нашего края и архитектурных достопримечательностях Казани. Ввиду скорого открытия возрожденного собора Казанской иконы Божией Матери на территории Богородицкого монастыря особый интерес вызвала лекция, посвященная истории храма. По итогам трехдневного обучения экскурсоводы получили сертификаты участника.



«ВОРЛДСКИЛЛС»

В течение 2020 года Государственный комитет Республики Татарстан по туризму проводил активную работу по подготовке конкурсантов к чемпионатам «Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)» по закрепленным компетенциям:

- «Туризм»;
- «Туризм – юниоры»;
- «Администрирование отеля»;
- «Администрирование отеля – юниоры»;
- «Организация экскурсионных услуг»;
- «Организация экскурсионных услуг – юниоры»;
- «Турагентская деятельность»;
- «Туроператорская деятельность»;
- «Администрирование отеля – юниоры» (12-14 лет);
- «Администрирование отеля – юниоры» (10-12 лет).

По итогам VIII Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) выявлены призеры и победители соревнований:

- 1 место в компетенции «Администрирование отеля» – Евгений Семенов (ООО «Тал»);
- 3 место в компетенции «Туризм – юниоры» – Эмилия Хуснуллина (МБОУ «Гимназия № 1», г. Чистополь) и Милена Викторова (МБОУ «СОШ № 11», г. Набережные Челны);
- 3 место в компетенции «Организация экскурсионных услуг» – Нелина Зиганшина (ООО «Казанская туристическая компания»);
- 3 место в компетенции «Организация экскурсионных услуг – юниоры» – Лейсан Галеева (МБОУ «Гимназия №1», г. Чистополь).

С 16 ноября по 18 декабря 2020 года прошел региональный чемпионат Республики Татарстан «Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)». Чемпионат прошел по 143 компетенциям «Ворлдскиллс» и 95 компетенциям «Ворлдскиллс Юниоры». Компетенции «Администрирование отеля», «Туризм», «Туризм - юниоры», «Организация экскурсионных услуг», «Организация экскурсионных услуг - юниоры» проходили на площадке закрепленного специального центра компетенций ЧОУ ВО Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирясова. Компетенция «Администрирование отеля - юниоры» проходила на базе Казанского кооперативного института (филиал) АНООВО Центросоюза РФ «Российский университет кооперации». Новым специализированным центром компетенций по компетенциям «Турагентская деятельность», «Туроператорская деятельность» стало ФГБОУ ВО «Поволжская ГАФКСиТ», а закрепленной площадкой по компетенции «Администрирование отеля – юниоры» (10-12 лет и 12-14 лет) – ГАПОУ «Международный колледж сервиса».

01-07 декабря 2020 года в г. Москве прошел финал IV Национального межвузовского чемпионата «Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)», в котором приняли участие более 500 конкурсантов из 39 регионов России, участники соревновались в профессиональном мастерстве по 63 компетенциям.

В компетенциях сферы услуг участвовали студенты ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирясова».

В компетенции «Администрирование отеля» одержала победу Гаязова Айгуль, в компетенции «Туроператорская деятельность» – Ведерникова Анастасия и Ксенофонтова Эльвира. Бронзовой медали в компетенции «Туризм» удостоились Лысенкова Мария и Патенко Анастасия.



РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

Государственный комитет Республики Татарстан по туризму активно взаимодействует с АНО «Ассамблея туристских волонтеров Республики Татарстан», которая была создана в апреле 2009 года.

За 11 лет работы туристскими волонтерами стали более 2 200 студентов.

Цель работы волонтеров – сделать все возможное по созданию радушной и гостеприимной атмосферы для максимально комфортного пребывания туристов в Республике.

Со 2 по 5 декабря 2020 года проведена профильная образовательная смена для 80 волонтеров АНО «Ассамблея туристских волонтеров Республики Татарстан», которые активно принимали участие в организации и проведении крупных туристических мероприятий, проводимых на территории города Казани и основных туристских центров республики. В рамках мероприятия ведущие специалисты Республики Татарстан в сфере туризма и гостеприимства проводили семинары и мастер-классы для студентов. Кроме того, были



34

определенены проектные группы, которые в течение смены разрабатывали и защищали собственные проекты в сфере туризма.

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции туристские волонтеры принимали участие в проекте по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус) #МыВместе.

По итогам 2020 года в рамках республиканского конкурса в сфере добровольчества (волонтерства) «Добрый Татарстан-2020» в номинации «Туристский волонтер года» победила Камилла Агзамова, студентка Казанского кооперативного института (филиал) АНО ВПО ЦРФ «Российский университет кооперации».



35

ПРОДВИЖЕНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

Государственный комитет Республики Татарстан по туризму ведет активную работу по продвижению и популяризации туристских возможностей Республики Татарстан как внутри российского региона, так и на приоритетных зарубежных рынках.

3 международные туристские выставки в Финляндии, Испании, Венгрии:

- «Matka Nordic Travel Fair» (г.Хельсинки);
- «International Tourism Trade Fair» (г. Мадрид);
- «Travel 2020» (г. Будапешт).



8 презентаций и 1 роуд-шоу для представителей туроператоров и журналистов в России, Иране:

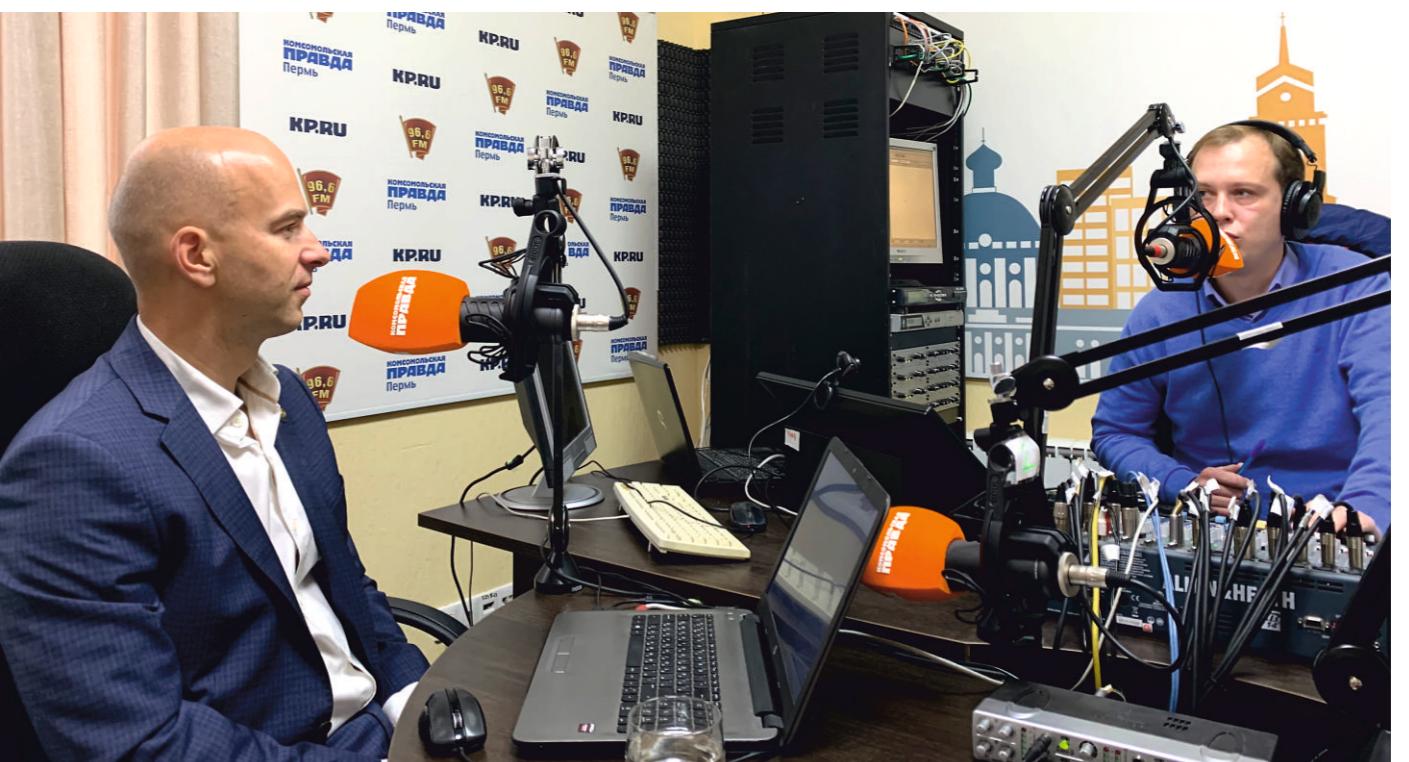
- адресные встречи и презентации для иранских туроператоров, занимающихся отправкой туристов в Россию (г.Тегеран, г.Шираз, г.Тебриз);
- презентация на онлайн-выставке по российскому турпродукту «Знай наше»;
- презентация туристского потенциала Республики Татарстан в рамках программы «В

гости к соседям» в Ульяновской области, Республике Марий Эл, Пермском крае, Республике Удмуртия, Нижегородской области, Самарской области;

- презентация в формате телемоста с г.Тегераном туристической книги иранского автора Pegah Nikbakht «The Jewel of Volga» о Республике Татарстан (г.Казань).

3 рекламно-информационных тура и 2 пресс-тура для представителей туроператоров из России на территории Республики Татарстан:

- рекламно-информационный тур для представителей туроператоров, СМИ и блогеров Тюмени и Тюменской области;
- рекламно-информационный тур для представителей СМИ Калуги и Калужской области;
- пресс-тур для блогера Михаила Галина, владельца кота Виктора;
- пресс-тур для блогера из г.Калининграда в рамках запуска прямого рейса Калининград-Казань авиакомпании Nordwind Airlines;
- рекламно-информационный тур в рамках межрегионального проекта «Великий Волжский путь».



4 рекламные кампании Республики Татарстан:

- рекламная кампания на радиостанциях по всей территории РФ: Европа+, NRJ, Love Radio, Дорожное радио, Ретро FM (период размещения: июль-август);
- реклама на щитах с призывом посетить Татарстан в городах: Санкт-Петербург, Воронеж, Нижний Новгород, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Самара, Челябинск, Омск (период размещения: август-сентябрь);
- брендирование общественного транспорта в Москве с призывом посетить Татарстан (период размещения: август-сентябрь);
- реклама на сети АЗС Татнефть на территории РФ (трансляция проморолика на видеоэкранах) (период размещения: сентябрь-декабрь).

**Приезжайте
в Татарстан!**

Бронируй ДВЕ, получишь ТРИ *

* При бронировании двух ночей в отеле подряд, вы получаете третью ночь в подарок.

visit-tatarstan.com

Скидка в кафе и ресторанах 25% | Экскурсия по историческому центру Казани в подарок

Visit Tatarstan

Съемки 5 телепередач о Республике Татарстан:

- «Непутевые заметки» телеканала «Первый»;
- «Уникальные места России» телеканала «Загородная жизнь»;
- «Поедем, поедим!» телеканала «НТВ»;
- «Большая страна» телеканала «ОТР»;
- «По секрету всему свету» телеканала «Россия-1».



УЧАСТИЕ В ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЦЕЛЕВЫХ ПРОГРАММАХ

Государственным комитетом Республики Татарстан по туризму разработан комплексный инвестиционный проект «Волжская Булгария».

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2019 года №1572 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика» проект «Волжская Булгария» вошел в состав мероприятий подпрограммы «Туризм» государственной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика».

21 декабря 2020 года подписано соглашение между Кабинетом Министров Республики Татарстан и Федеральным агентством по туризму о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету Республики Татарстан на софинансирование строительства объектов обеспечивающей инфраструктуры, входящих в состав комплексного инвестиционного проекта «Волжская Булгария» (объект «Реконструкция автомобильной дороги «Казань-Оренбург» – «Алексеевское-Высокий Колок» в Алексеевском муниципальном районе Республики Татарстан» и объект «Благоустройство территории вблизи объекта «Тюбетей Тауэр»).



Приложение

КРАТКИЙ АНАЛИЗ ОДНОГО ИЗ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ГОСТИНИЧНОГО РЫНКА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН В 2020 ГОДУ

Участники исследования:

отели г. Казани и РТ категории 2-3* и 4-5*

Объект исследования:

рынок гостиничного бизнеса г. Казани

Метод сбора данных:

ежемесячное анкетирование коллективных средств размещения

Метод анализа данных:

количественный анализ

В данном анализе участвуют показатели сетевых и независимых отелей в категориях 2-3* и 4-5*.

Анализ подготовлен АНО «Центр развития туризма Республики Татарстан».

В 2020 году средняя загрузка отелей упала до уровня 2009 года и составила 41%, что объясняется влиянием пандемии на весь гостиничный рынок и туристическую отрасль в целом.

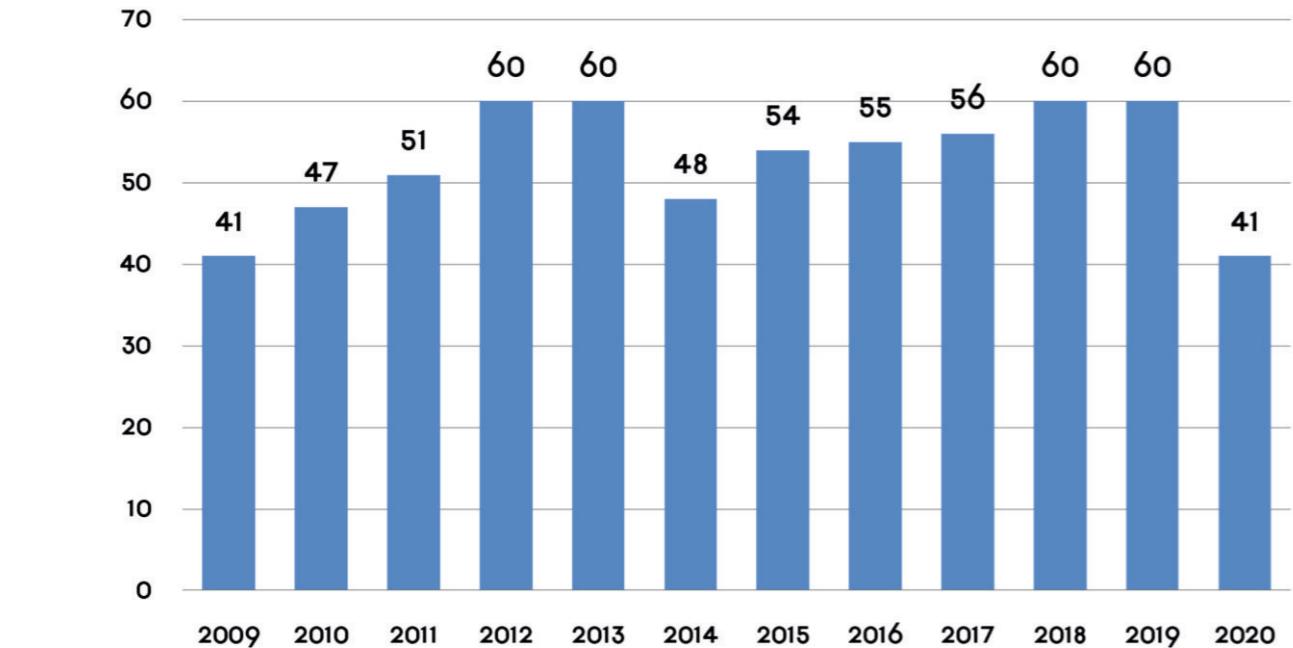


График 1. Средняя загрузка отелей в 2009-2020 гг. (в %)

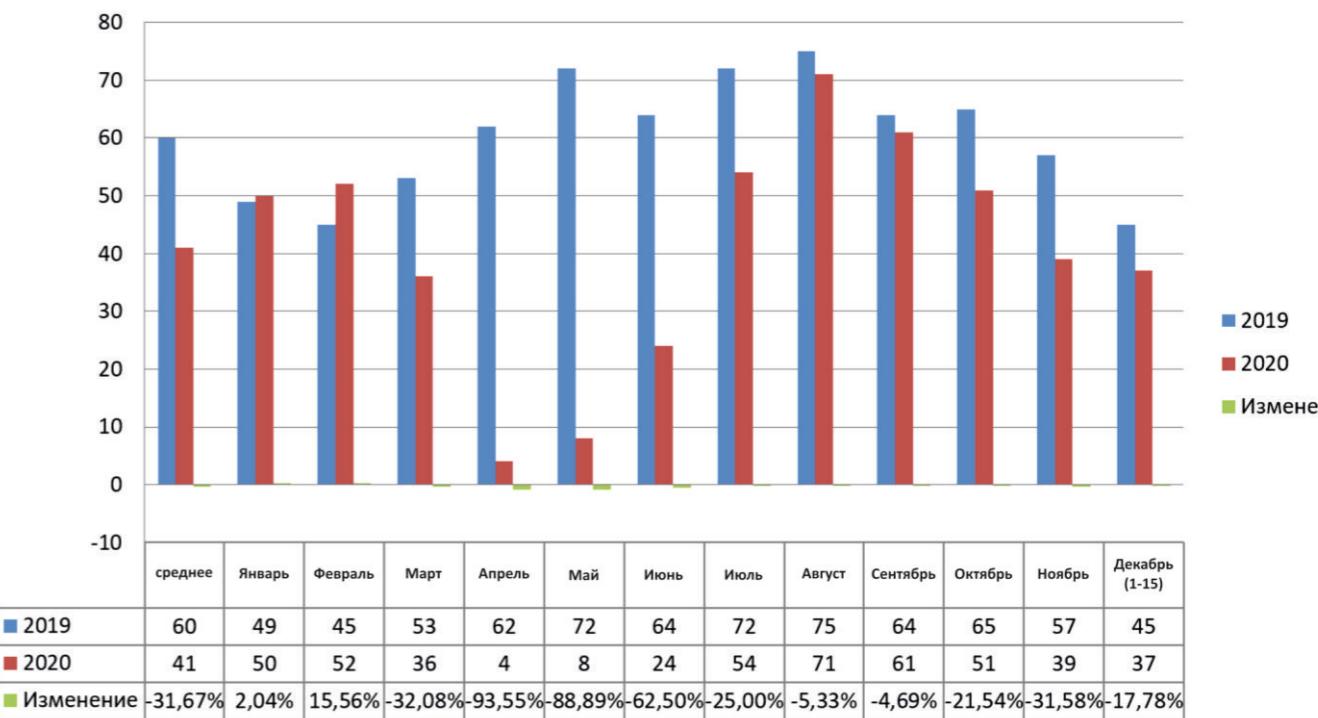


График 2. Средняя загрузка отелей в 2019-2020 гг. (в %)

До объявления пандемии в январе и феврале 2020 года средние показатели заполняемости отелей были выше показателей 2019 года (рост на 2% в январе и на 16% в феврале). В марте произошло падение на 32%. Месяцами с самой минимальной загрузкой стали апрель и май (апрель – спад на 93,5% по сравнению с 2019 годом, май – на 88,8%). Это произошло ввиду введенного режима самоизоляции. В июне наблюдалось снижение загрузки гостиниц на 62,5%. В июле туристы стали постепенно приезжать – разрыв в 25% по сравнению с июлем 2019 года. Показатели августа и сентября приблизились к значениям 2019 года (спад на 5% в августе и на 4,69% в сентябре). В октябре и ноябре снова наблюдается снижение загрузки в связи со второй волной коронавирусной инфекции (октябрь – спад на 21,5%, ноябрь – на 31,5%). В первой половине декабря отмечено снижение почти на 18% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года. Согласно данным, отраженным в таблице, в сегменте отелей категории 2-3* спад составил 33,8%, в сегменте отелей 4-5* – 30,9%.

