**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями в 1 полугодии 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  1 полугодие 2020\*\* | Всего  обращений  граждан  1 полугодие 2019 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную  \*\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Государственный комитет Республики Татарстан по туризму | 147 | 93 | 5 | 5 | 0 | 142 | 68 | 56 | 0 | 83 |