**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями в 1 полугодии 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийграждан1 полугодие 2020\*\* | Всего обращений граждан1 полугодие 2019 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный приемруководителем | В т.ч. прием по системевидеоконференции | Письменныеобращения | В т.ч. поступилочерез Интернет-приемную\*\*\* | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Государственный комитет Республики Татарстан по туризму | 147 | 93 | 5 | 5 | 0 | 142 | 68 | 56 | 0 | 83 |