**Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по туризму в 2015 году.**

Порядок рассмотрения обращений граждан в Госкомитете регламентируется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», а также приказом Государственного комитета Республики Татарстан по туризму от 21.07.2015 № 87 «О Порядке проведения анализа обращений граждан, поступивших в Государственный комитет Республики Татарстан по туризму».

В 2015 году в Госкомитет поступило 337 обращений граждан, в том числе 128 письменных обращений и 209 граждан побывали на приеме у руководства (в 2014 году – 84 и 68 соответственно), на контроль поставлено 48 обращений (в 2014 году – 46). 4 обращения переадресованы по принадлежности в органы исполнительной власти Республики Татарстан.

Наибольшее количество письменных обращений поступило по теме совершенствования туристской инфраструктуры и событийных мероприятий в Республике Татарстан – 48 (2014 год – 36).

22 обращения (2014 год – 17) касаются работы туристических фирм и претензий к качеству предоставления услуг туристскими компаниями или третьими лицами.

11 обращений (2014 год – 8) относятся к деятельности отдела продвижения туристского продукта и касаются популяризации Республики Татарстан за ее пределами.

9 обращений (2014 год – 4) связаны с развитием и реализацией государственных программ, в частности в области сельского туризма, а также развития туристско-рекреационных кластеров.

21 обращение (2014 год – 8) касается общих аспектов деятельности комитета (просьбы о приеме на работу, аналитические материалы из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и т.п.).

17 обращений (2014 год – 11) поступило в Госкомитет для сведения.

Прием граждан в Госкомитете ведется по предварительной записи по вторникам с 14.00 до 16.00 председателем Госкомитета и его заместителями по адресу: г.Казань, ул.Горького, 19.

По всем поступающим обращениям заявителям подготовлены и направлены исчерпывающие ответы в установленный законодательством срок.