



**ПРИКАЗ**

11.03.2026

г. Казань

**БОЕРЫК**

№ 32

Об утверждении доклада о правоприменительной практике по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Республики Татарстан за 2025 год

В целях реализации положений статьи 47 Федерального закона от 31 июля 2020 года №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», в соответствии с пунктом 3.4 постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 01.03.2025 № 122 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Республики Татарстан» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый доклад о правоприменительной практике по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Республики Татарстан за 2025 год.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. председателя

А.В.Софьина

Приложение  
к приказу  
Государственного комитета  
Республики Татарстан  
по туризму  
от 17 03.2026 № 32

**Доклад о правоприменительной практике по итогам осуществления  
регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской  
индустрии на территории Республики Татарстан за 2025 год**

Доклад о правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности Государственного комитета Республики Татарстан по туризму (далее – Госкомитет) подготовлен во исполнение статьи 47 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №248-ФЗ) и статьи 3.4 постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 01.03.2025 № 122 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Республики Татарстан» (далее – Положение).

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

- 1) обеспечение единообразных подходов к применению Госкомитетом и его должностными лицами обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №132-ФЗ);
- 2) выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;
- 3) анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);
- 4) подготовка предложений об актуализации обязательных требований;
- 5) подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации, регулирующее сферу туристской индустрии.

**Правоприменительная практика организации и проведения мероприятий  
по контролю (надзору) в установленной сфере деятельности**

В соответствии с пунктом 1.3 Положения Госкомитет является республиканским органом исполнительной власти, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Республики Татарстан (далее – контроль (надзор)).

Предметом контроля (надзора) является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом №132-ФЗ:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 51 Федерального закона №132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным в соответствии с частью первой статьи 51 Федерального закона №132-ФЗ;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названию горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсовода (гида), гида-переводчика при оказании им услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом), гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

Объектами контроля (надзора) являются:

1) деятельность, действия (бездействие):

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг;

2) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием: средств размещения; горнолыжных трасс; пляжей.

В 2025 году на территории Республики Татарстан общее количество средств размещения (гостиницы, базы отдыха, санатории, кемпинги) согласно данным Единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии (далее – Реестр) составляло **648 объектов**.

**585 экскурсоводов и гидов-переводчиков** прошли аттестацию и вошли в Реестр.

Горнолыжные трассы и пляжи включаются в Реестр добровольно по результатам классификации. В 2025 году в республике насчитывалось **7 классифицированных горнолыжных трасс и 1 пляж.**

При осуществлении контроля (надзора) Госкомитетом применялись положения следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон №248-ФЗ;
- Федеральный закон №132-ФЗ;
- Положение.

Госкомитет уполномочен проводить следующие виды профилактических мероприятий:

- информирование;
- обобщение правоприменительной практики;
- объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований;
- консультирование;
- профилактический визит.

Приказом Госкомитета от 05.05.2025 № 113 утверждена программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении контроля (надзора) на 2025 год (далее – Программа).

Основные цели Программы:

1. Стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами.
2. Устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.
3. Создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.
4. Предупреждение нарушений обязательных требований в сфере туристской индустрии на территории Республики Татарстан.

Задачи реализации Программы:

1. Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере туристской индустрии, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения.
2. Устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере туристской индустрии.
3. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях в сфере туристской индустрии и необходимых мерах по их исполнению.

4. Создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

При осуществлении контроля (надзора) согласно пункту 4.1 Положения плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

Госкомитет уполномочен проводить следующие виды внеплановых контрольных (надзорных) мероприятия:

с взаимодействием с контролируемым лицом:

- контрольная закупка;
- мониторинговая закупка;
- инспекционный визит;
- выездная проверка.

без взаимодействия с контролируемым лицом:

- наблюдение за соблюдением обязательных требований;
- выездное обследование.

В 2025 году должностными лицами Госкомитета было проведено 4 контрольных (надзорных) мероприятия, в том числе 3 наблюдения за соблюдением обязательных требований и выездное обследование. В рамках контроля (надзора) было выдано 16 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований средствами размещения, а также вынесено 3 предписания об устранении выявленных нарушений.

Самое частое нарушение, выявляемое по результатам контрольных (надзорных) мероприятий – отсутствие сведений о гостиницах и иных средствах размещения в реестре классифицированных средств размещения

Правовые последствия:

Отсутствие сведений в реестре классифицированных средств размещения влечет административную ответственность в соответствии с частью первой статьи 14.39 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Госкомитетом совместно с муниципальными образованияами Республики Татарстан в 2025 году была проведена масштабная информационно-разъяснительная работа с руководителями организаций, осуществляющих деятельность в сфере гостиничных услуг, по вопросам обязательной классификации.

Должностные лица Госкомитета на постоянной основе оказывают методическую поддержку представителям бизнеса для обеспечения соблюдения требований законодательства. На официальном сайте Госкомитета в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещается актуальная информация о законодательных нормах, установленных в сфере туристской индустрии.

#### **Предложения по совершенствованию законодательства на основе анализа правоприменительной практики контрольной (надзорной) деятельности**

Необходимо внести изменения в действующее Положение в части дополнения перечня контрольных (надзорных) мероприятий постоянным рейдом в отношении

регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников.

В настоящий момент отсутствует эффективный механизм регулярного мониторинга деятельности лиц, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. Действующий перечень контрольных мероприятий не предусматривает инструментов постоянного наблюдения за деятельностью данной группы подконтрольных субъектов. Это затрудняет своевременное выявление и пресечение нарушений обязательных требований, установленных Федеральным законом №132-ФЗ, и создает риски предоставления услуг низкого качества, а также возникновения угрозы безопасности туристов.

Эффективность введения практики постоянных рейдов определяется условиями концентрации туристических потоков в определенных локациях и рассредоточенности их по всей территории республики.

Механизм регулярного наблюдения за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников с целью контроля соблюдения ими обязательных требований, установленных Федеральным законом №132-ФЗ, позволит систематически и всесторонне мониторить деятельность экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, что будет способствовать повышению уровня качества и безопасности предоставляемых услуг в сфере туризма, предотвратит возникновение теневого рынка.