

ИНСТРУКЦИЯ

по подключению сервиса онлайн регистрации через МАХ.

Версия инструкции актуальна на 22.12.2025 и предназначена для тестового запуска онлайн-регистрации гостей через МАХ

Актуальную версию инструкции смотрите на официальном сайте Travelline

Ссылка: [Как работает онлайн-регистрация \(или онлайн-чекин\)](#)

Содержание

О продукте онлайн-регистрации	2
Как выглядит анкета онлайн-регистрации	2
Путь гостя при онлайн-регистрации через МАХ после всех настроек	3
Подключение продукта онлайн-регистрации	6
Как гость попадает в анкету онлайн-регистрации	6
Заполнение анкеты гостем.....	8
Заполнение анкеты гостем через МАХ	8
Как средство размещения получает заполненные заявки и работа с АСУ.....	10

О продукте онлайн-регистрации TravelLine

Онлайн-регистрация (online check-in) — это удобный инструмент, который позволяет гостям заранее заполнить необходимые данные для регистрации при заезде, а отелю сэкономить время на подготовке данных гостей к передаче в МВД.

Гость получает ссылку на анкету онлайн-регистрации, вносит паспортные данные свои и других гостей заранее до заселения.

Средство размещения получает эту информацию заранее и может быстрее подготовить документы для передачи в МВД после прибытия гостя.

Стоимость модуля онлайн-регистрации включена в стоимость формы бронирования TravelLine.

Как выглядит анкета онлайн-регистрации

Онлайн-регистрация

Детали бронирования
Бронь №: 20250824-20639-377652209
Заезд - выезд: 24.08.2025 - 26.08.2025
Количество гостей: 1

Информация о гостях
Заполните анкету для каждого гостя, включая детей. Это сэкономит время регистрации заезда.

Ваши данные будут безопасно переданы в средство размещения и не будут доступны третьим лицам.

Номер: Стандартный одноместный номер, 1 гость

Гость 1

Заполнить | Отправить приглашение на регистрацию

Если это вы, то можете выбрать автоматическое заполнение личной информации.

Заполнить по СБЕР ID | Заполнить по АИД ID

Иванова ✓ Мария ✓ Александровна ✓ 02.03.2003 ✓

Пол: Мужской Женский Гражданство: РФ

Документ
Паспорт РФ
8899 ✓ 123456 ✓ 15.04.2023 ✓ 123 ✓ МВД по Златогорской области ✓

Место рождения
г. Златогорск ✓

Адрес регистрации
Златогорская область ✓ Златогорск ✓ Примерная ✓
123 ✓ Корпус 12 ✓ 123456 ✓
05.05.2025 ✓

Сканы/фото документа
Для подтверждения личности загрузите 2 фото/скана документа в формате jpg/png/pdf (основной разворот и страница с пропиской).

Контакты
n*****v@m**i.ru На этот адрес будет выслано подтверждение регистрации
+7999****231 Пожалуйста, введите номер телефона. Пример: +79010000000

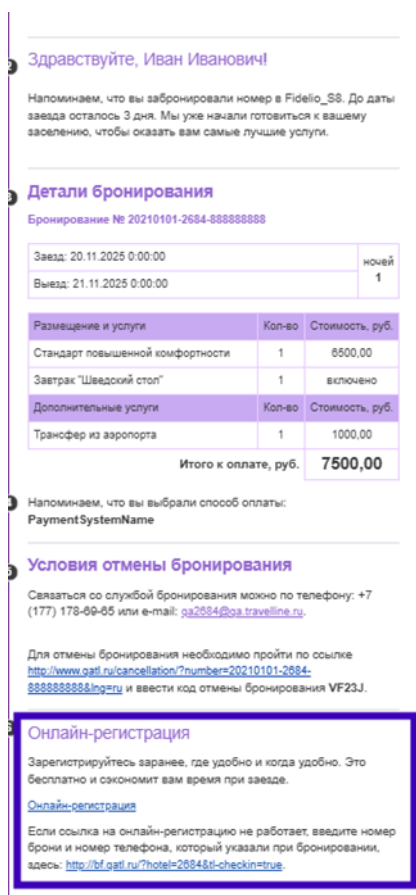
+ Добавить гостя

Я даю согласие на обработку персональных данных и подтверждаю ознакомление с Политикой конфиденциальности.

ОТПРАВИТЬ >

Путь гостя при онлайн-регистрации через МАХ после всех настроек

1. Забронировать проживание.
2. Получить письмо с приглашением пройти онлайн-регистрацию и перейти по кнопке



3. Попасть в анкету онлайн-регистрации, выбрать заполнение через МАХ

Гость 1 ▲ Заполнить ▲ Отправить приглашение на регистрацию ▼

Если это вы, то можете выбрать автоматическое заполнение личной информации.

Заполнить через МАХ Заполнить по СБЕР ID Заполнить по Alfa ID Заполнить по T-ID

Петров Иван Иванович Дата рождения

Пол Мужской Женский Гражданство

Документ

Паспорт РФ

Серия Номер Дата выдачи Код подраздел Кем выдан

Место рождения

Адрес регистрации

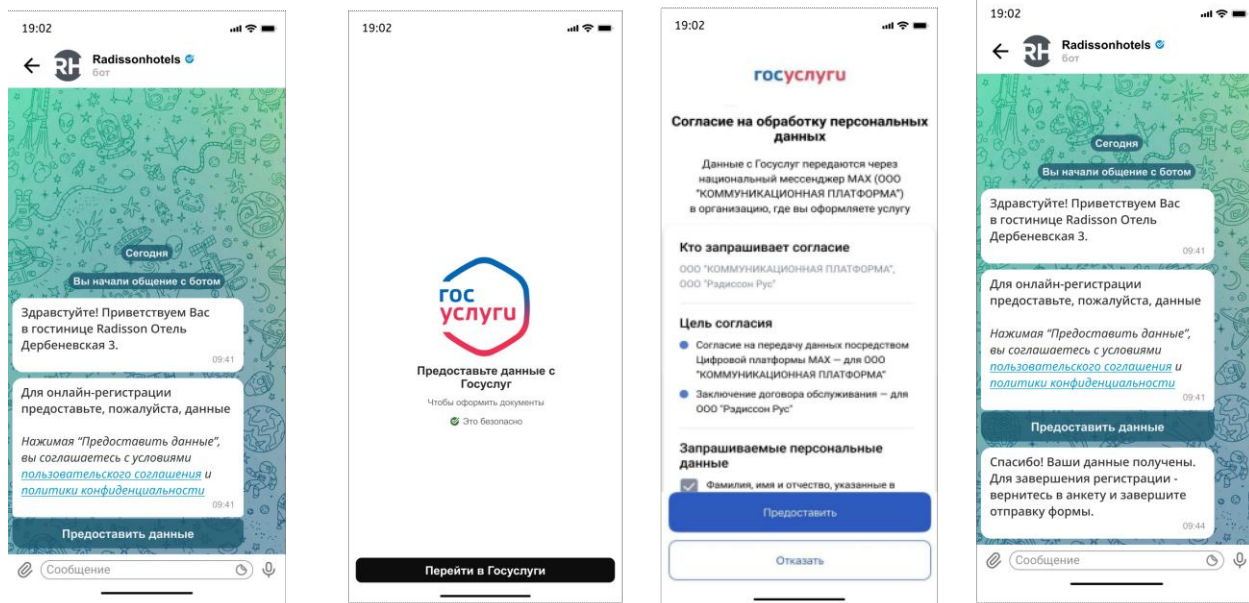
Область, республика, край Город, населенный пункт Улица

Дом Корпус Квартира Почтовый индекс Дата регистрации по м

Сканы/фото документа

Для подтверждения личности загрузите 2 фото/скана документа в формате jpg/png/pdf (основной разворот и страница с пропиской).

4. Откроется чат отеля в MAX, гостю нужно согласиться с передачей данных, авторизоваться в Госуслугах и подтвердить передачу паспортных данных.



5. Гость возвращается в заполненную анкету и подтверждает отправку

Номер: первый, 3 гостя

Гость 1

Заполнить ^ Отправить приглашение на регистрацию v

Тестов Тест, выбранные вами данные заполнены. Проверьте правильность добавленной информации. Очистить данные

Т. Test Т. 20.12.1990

Пол Мужской Женский Гражданство

Документ

Паспорт РФ

8800 221352 02.12.1980 101

ОМ

Место рождения

Место рождения

Адрес регистрации

Респ Марий Эл г Йошкар-Ола Ленинский пр-кт

д 56А Корпус Квартира

424003 12.05.2012

6. Анкета гостя доступна для отображения в АСУ TL: WebPMS / Opera / Fidelio и в личном кабинете Travelline.

- Менеджер каналов
- Метапоисковики
- Аналитика
- Репутация
- Конструктор сайта
- Оптимизатор цен
- Документооборот
- Отчеты
- Онлайн-регистрация
- Заявки на регистрацию

Заявки на регистрацию

Введите номер заявки, номер брони, ФИО гостя в заявке

Искать по всем заявкам без учета фильтров

Заезд: Конкретные даты
1 августа 2025 г.
—
2 сентября 2025 г.
Искать

Статус: все
Комментарий: все

Всего заявок: 3 Экспорт в XLSX Вид

Номер заявки	Дата заезда	Время заезда	Дата выезда	Время выезда	Номер брони	Первый гость в заявке	Статус	Действие
993333	24.08.2025	14:00	26.08.2025	12:00	20250824-20639-377652209	Иванова Мария Александровна	Завершено	Редактировать

Примерное отображение в паспортном модуле АСУ Опера / Фиделио

The screenshot shows the 'Паспортный модуль' (Passport Module) interface. The central part of the screen displays a photograph of a passport being held by a person. To the left, there is a 'Поиск брони' (Search Reservations) section with a table listing reservations. To the right, there is a detailed form for entering passport information, including fields for passport number, date of birth, and address. The form is titled 'Информация о брони' (Reservation Information) and includes sections for 'Информация о миграционной карте' (Migration Card Information) and 'Информация о проживании' (Residence Information).

Бронь	Гость	Комната
371242	YNTT-Купон	0102

Подключение продукта онлайн-регистрации

Если в вашем личном кабинете необходимо добавить раздел «Онлайн-регистрация», **направьте запрос в техподдержку TravelLine на support@travelline.ru**. Далее в личном кабинете появится раздел Онлайн-регистрация.

Настройки

Общие

Загрузка сканов документов обязательная

Уведомления

Отправлять уведомления о регистрации

Блок «Онлайн-регистрация» в welcome-письме

За несколько дней до заезда гость получит письмо со ссылкой на онлайн-регистрацию. Посмотрите, как выглядит письмо, в разделе личного кабинета «Маркетинг».

Ссылка на форму регистрации

Вы можете предоставить ее гостям или разместить в разделе FAQ на сайте

Ссылка:

Онлайн-регистрация для броней из АСУ

При включении этой опции появляется возможность создавать запросы на онлайн-регистрацию по броням из АСУ и получать гостевые ссылки на них.

Выключено Включить

Как гость попадает в анкету онлайн-регистрации

Гость может пройти онлайн-регистрацию:

- перейдя по ссылке в welcome-письме;
- из личного кабинета гостя на сайте отеля;
- из окна подтверждения бронирования после его завершения, если до заселения менее 3 дней;
- получив прямую ссылку на онлайн-чекин от сотрудника отеля в мессенджере

Раздел в Welcome-письме добавляется автоматически при активации продукта Онлайн-чекина. Вы можете **отредактировать его в настройках письма** в разделе «Маркетинг» или в разделе «Мои гости» - «Рассылки», в зависимости от того, какой функционал используете для рассылок.

Здравствуйте, Иван Иванович!

Напоминаем, что вы забронировали номер в Fidelio_S8. До даты заезда осталось 3 дня. Мы уже начали готовиться к вашему заселению, чтобы оказать вам самые лучшие услуги.

Детали бронирования

Бронирование № 20210101-2684-8888888

Заезд: 20.11.2025 0:00:00	ночей	1
Выезд: 21.11.2025 0:00:00		

Размещение и услуги	Кол-во	Стоимость, руб.
Стандарт повышенной комфортности	1	6500,00
Завтрак "Шведский стол"	1	включено
Дополнительные услуги		Стоимость, руб.
Трансфер из аэропорта	1	1000,00
Итого к оплате, руб.		7500,00

Напоминаем, что вы выбрали способ оплаты:
PaymentSystemName

Условия отмены бронирования

Связаться со службой бронирования можно по телефону: +7 (177) 178-09-05 или e-mail: qa2684@qa.travelline.ru.

Для отмены бронирования необходимо пройти по ссылке <http://www.gafil.ru/cancellation?number=20210101-2684-88888888&lng=ru> и ввести код отмены бронирования VF23J.

Онлайн-регистрация

Зарегистрируйтесь заранее, где удобно и когда удобно. Это бесплатно и сэкономит вам время при заезде.

[Онлайн-регистрация](#)

Если ссылка на онлайн-регистрацию не работает, введите номер брони и номер телефона, который указали при бронировании, здесь: <http://bf.gafil.ru/?hotel=2684&lf-checkin=true>.



John Doe, пройдите регистрацию без очереди
Позвольте нам сделать Ваше пребывание еще более комфортным и предложить Вам услугу онлайн-регистрации. Это совершенно бесплатно и позволит Вам значительно сэкономить время при заселении.

Пройти регистрацию можно с любого устройства. Это не отнимет более пяти минут.

[Зарегистрироваться онлайн](#)

Если у Вас возникнут вопросы или дополнительные пожелания, Вы всегда можете связаться с нами по телефону: +7 (863) 211-00-00 или по почте: info.guestsvendor@radissonblu.com

Если средство размещения использует отправку писем через Hotbot, то возможна отправка welcome-письма с блоком онлайн-регистрации, в котором будет ссылка на прохождение онлайн-регистрации по данному бронированию.

Для настройки данного письма необходимо

- 1) Направить запрос в техническую поддержку Travelline на support@travelline.ru, чтобы специалисты предоставили API-ключ, который необходимо передать в Hotbot.
- 2) Обратиться в службу поддержки Hotbot для настройки письма.

Также можно отправить гостю ссылку на регистрацию на email или через мессенджер. Для этого перейдите в раздел «Онлайн-регистрация» → «Настройки» → блок «Ссылка на форму регистрации». Скопируйте ссылку и отправьте ее гостю на email или в мессенджере.

Заполнение анкеты гостем

Перейдя по ссылке, гости заполняют анкету. Гости могут заполнить анкету вручную или через сервисы Сбер-ID, Альфа-ID и T-ID. Для этого гость нажимает на кнопку, логинится в выбранном банке, после чего паспортные данные автоматически заполняются в анкете.

Гость 1 [Заполнить](#) [Отправить приглашение на регистрацию](#)

Если это вы, то можете выбрать автоматическое заполнение личной информации.

[Заполнить через MAX](#) [Заполнить по СБЕР ID](#) [Заполнить по Alfa ID](#) [Заполнить по T-ID](#)

Петров ✓ Иван ✓ Иванович ✓ Дата рождения

Пол Мужской Женский Гражданство

Документ

Паспорт РФ

Серия Номер Дата выдачи Код подраздел Кем выдан

Место рождения

Место рождения

Адрес регистрации

Область, республика, край Город, населенный пункт Улица

Дом Корпус Квартира Почтовый индекс Дата регистрации по м

Сканы/фото документа

Для подтверждения личности загрузите 2 фото/скана документа в формате jpg/png/pdf (основной разворот и страница с пропиской).

[Загрузить основную разворот](#) [Загрузить страницу с пропиской](#)

Заполнение анкеты гостем через MAX

В бета-тестировании доступна возможность для гостей **заполнить анкету через MAX**. Чтобы подключить опцию заполнения анкеты гостями через MAX:

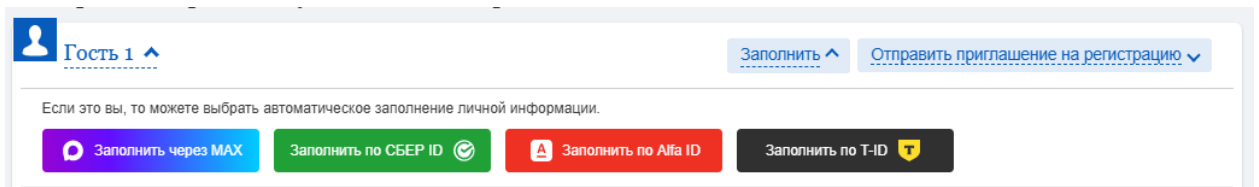
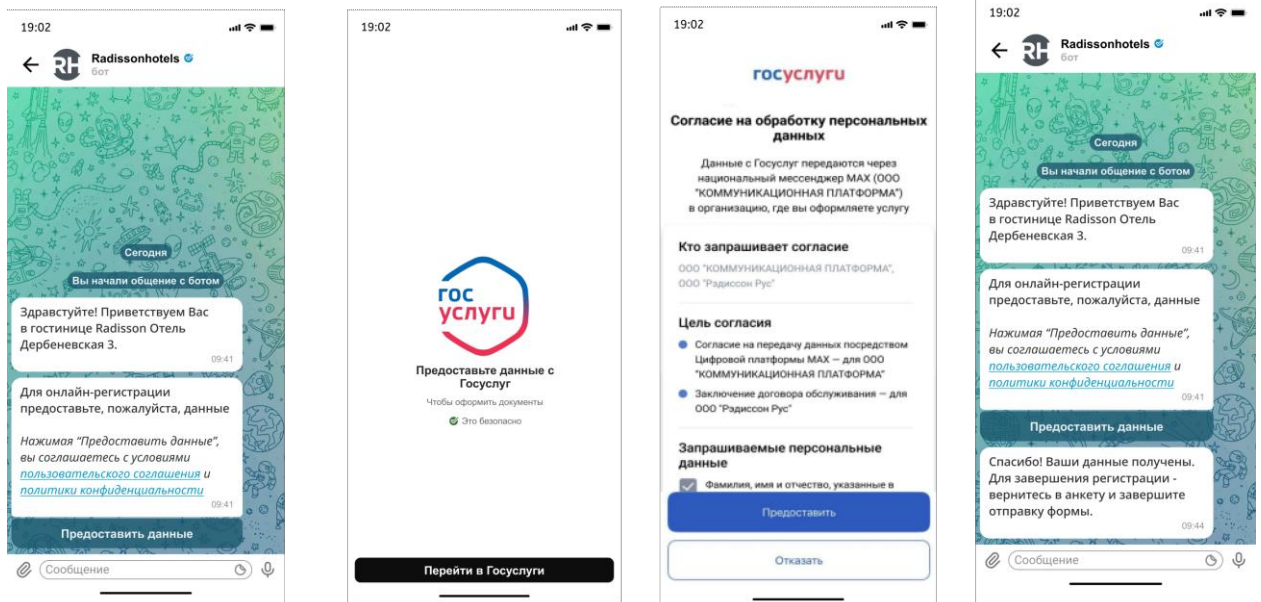
- 1) Обратитесь к партнеру MAX. Вам необходимо:
 - a. Зарегистрировать чат-бот отеля в мессенджере, если еще не зарегистрирован.
 - b. Получить API-ключ (токен) от бота согласно [инструкции MAX](#)
 - c. Получить API-ключ (токен) от ЕСИА для того, чтобы гости могли передать данные из ЕСИА в онлайн-регистрации. Для выдачи данного ключа необходимо предоставить в службу поддержки указанную в таблице информацию:

Название параметра	Описание параметра
orgid	ОГРН организации или ОГРНИП

company_name	Короткое название организации, которое будет отображаться в панели администратора и поможет идентифицировать организацию в списке организаций
phone	Номер телефона представителя организации, телефон должен быть закреплен за тем же айди, на который заводится аккаунт администратора
webhook_url	URL - адрес компании, на который EXT API Go будет присылать вебхуки с информацией о событиях сервиса. Адрес обязательно должен поддерживать SSL, TLS 1.3+
webhook_secret	Секретный ключ, который будет приходить вместе с каждым веб-хуком, так вы сможете удостовериться, что событие отправлено именно от сервиса EXT API Go, а не скомпрометировано

- 2) Напишите в службу поддержки Travelline, что хотите подключить онлайн-регистрацию гостей через MAX и направьте 2 API-ключа, полученных у службы поддержки MAX. После функционал будет активирован.

При заполнении анкеты гость выбирает онлайн-регистрацию через MAX и попадает в чат отеля, где предоставляет свои данные с Госуслуг.

После подтверждения передачи данных анкета автоматически заполняется паспортными данными, гость проверяет ее и подтверждает отправку.

Номер: первый, 3 гостя

Гость 1

Заполнить ^ Отправить приглашение на регистрацию v

Тестов Тест, выбранные вами данные заполнены. Проверьте правильность добавленной информации. Очистить данные

T. Test T. 20.12.1990

Пол Мужской Женский Гражданство

Документ

Паспорт РФ

8800 221352 02.12.1980 101

ОМ

Место рождения

Место рождения

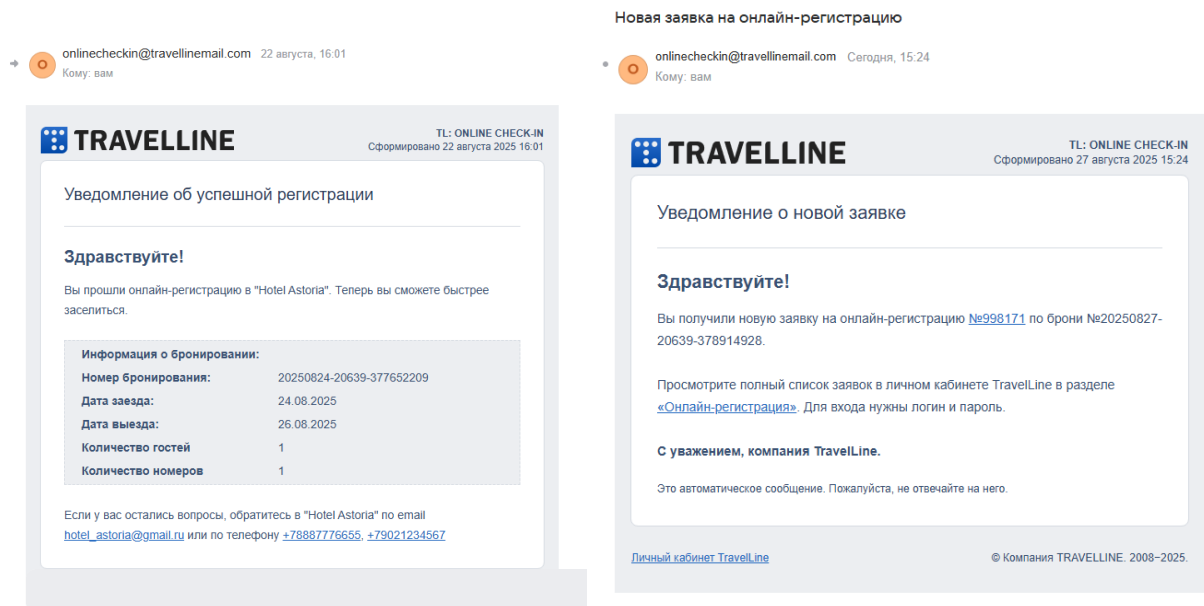
Адрес регистрации

Респ Марий Эл г Йошкар-Ола Ленинский пр-кт

д 56А Корпус Квартира

424003 12.05.2012

После заполнения анкеты гость подтверждает ее отправку. Далее гостю приходит письмо с подтверждением прохождения онлайн-регистрации. На email средства размещения тоже приходит письмо с уведомлением о новой онлайн-регистрации.



Как средство размещения получает заполненные заявки и работа с АСУ
Данные гостей, которые прошли онлайн-регистрацию, находятся в разделе «Онлайн-регистрация» → «Заявки на регистрацию».

Обратите внимание. Срок хранения персональных данных гостей зависит от срока, который вы установили в разделе «Настройки гостиницы» → «Общие настройки» → [блок «Политика хранения персональных данных»](#).

В каждой заявке есть карточки гостей с заполненными персональными данными. Также можно увидеть, каким способом была заполнена анкета онлайн-регистрации: вручную или через сервисы.

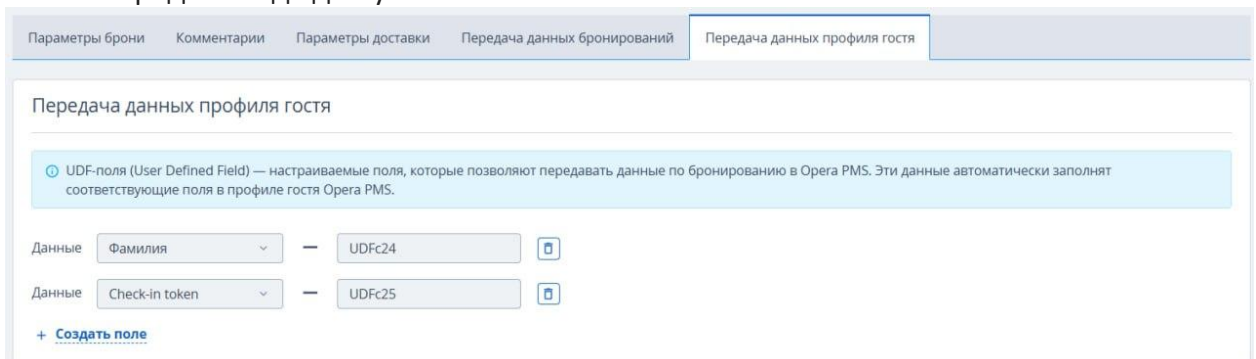
Если средство размещения работает с TL: webPMS, данные гостей из заявок автоматически попадают в модуль PMS и в модуль Миграционный учет.

Если средство размещения работает с ACU Opera или ACU Fidelio, то возможно настроить автоматическую передачу заполненных анкет гостей в ACU.

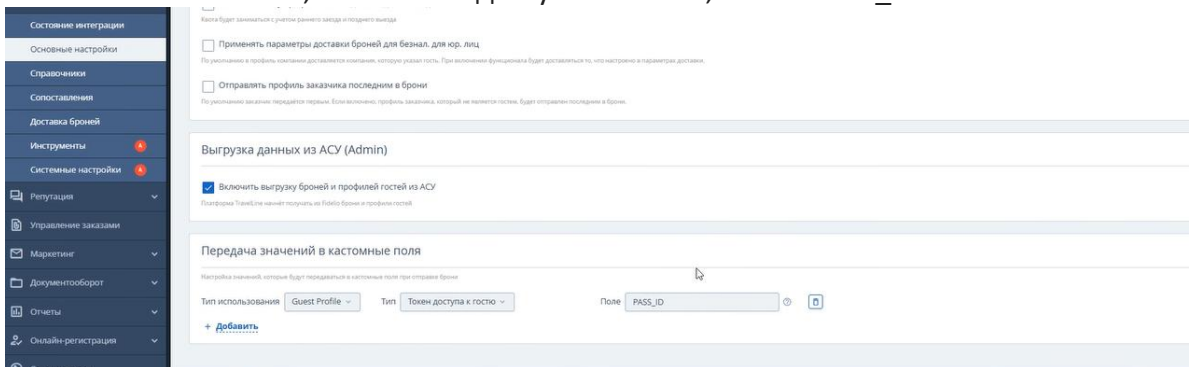
Чтобы заполненные анкеты онлайн-регистрации автоматически попадали в данные ACU:

- 1) Направьте запрос в техническую поддержку Travelline на support@travelline.ru. Специалисты предоставят API-ключ, который необходимо передать в ACU.

- 2) Для АСУ Opera: в настройках интеграции с АСУ Opera в разделе «Передача данных профиля гостя» добавьте специальное поле Check-in token как UDFc25 для передачи кода доступа к заполненным анкетам гостей в АСУ.



- 3) Для АСУ Fidelio: в настройках интеграции с АСУ Fidelio в разделе «Основные настройки»-«Передача значений в кастомные поля» добавьте тип использования «Guest Profile», тип «Токен доступа к гостю», поле «PASS_ID»



- 4) Обратитесь в службу поддержки АСУ Opera или АСУ Fidelio для настройки функционала в АСУ.

TravelLine отправляет информацию в АСУ, однако адаптация данных — данные отображаются в бронировании или отдельном разделе, и т. д. — зависит от АСУ. Примерное изображение ниже.

