

## **ИНСТРУКЦИЯ** **по применению Национального мессенджера МАХ** **для подтверждения статуса совершеннолетнего**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Инструкция рекомендации разъясняет порядок применения Национального мессенджера МАХ для подтверждения статуса совершеннолетнего при покупке товаров с возрастными ограничениями.

1.2. В настоящей Инструкции используются следующие сокращения применяемых терминов:

Госуслуги, Единый портал – Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://www.gosuslugi.ru/>);

мобильное приложение «Госуслуги», МП «Госуслуги» – набор независимых мобильных приложений для операционных систем iOS и Android, разработанных с использованием нативных средств разработки. Мобильные приложения «Госуслуги» имеют идентичную функциональность, осуществляют взаимодействие мобильных устройств пользователя с инфраструктурой электронного правительства и предоставляют пользователю возможность использовать наиболее популярную функциональность Единого портала для физических лиц с оптимизированным для каждой операционной системы пользовательским интерфейсом;

лицо, проверяющее сведения, – лицо, сканирующее и (или) проверяющее с использованием МП «Госуслуги» представляемые пользователями сведения с использованием QR-кода в цифровой платформе «МАХ»;

цифровая платформа «МАХ» – многофункциональный сервис обмена информацией, соответствующий требованиям, предусмотренным частью 1 статьи 1 Федерального закона «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», создание и функционирование которого в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 г. № 1880-р обеспечивает ООО «Коммуникационная платформа» и доступ к которому обеспечивается через приложения для мобильных устройств и персональных компьютеров, а также через веб-приложение для персональных компьютеров по адресу <https://web.max.ru>. Цифровая платформа «МАХ» также имеет сайт <https://max.ru>;

Цифровой ID – идентификатор в цифровой платформе «МАХ», позволяющий подтвердить возраст и право на льготы у пользователя (студент, многодетный);

QR-код в мобильном приложении (Quick Response код) – двухмерный (матричный) штриховой код, предъявляемый пользователем с использованием

мобильного приложения «Госуслуги» и проверяемый лицом, проверяющим сведения;

1.3. Предъявление Цифрового ID с использованием цифровой платформы «МАХ» осуществляется при личном присутствии пользователя.

## 2. Как создать Цифровой ID

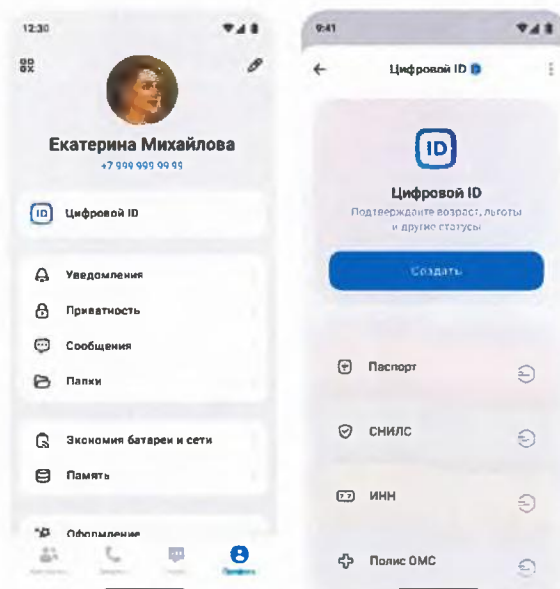
2.1. Для создания Цифрового ID в национальном мессенджере МАХ потребуется:

- 1) Последняя версия МАХ и приложения «Госуслуги»
- 2) Телефон с функцией распознавания лица или отпечатка пальца
- 3) Подтвержденная или стандартная биометрия, либо водительское удостоверение

Чтобы создать Цифровой ID в МАХ необходимо перейти в Профиль → Цифровой ID → «Создать».

Следуйте инструкциям внутри приложения:

- 1) Авторизуйтесь на Госуслугах
- 2) Выберите способ создания доверенного фото
- 3) Предоставьте согласия
- 4) Сделайте селфи
- 5) Дождитесь окончания проверки данных



В случае успеха автоматически откроется экран с сформированным Цифровым ID в МАХ.

## 3. Описание сканирования QR-кода в цифровой платформе «МАХ»

### 3.1. Сканирование госканом в МП «Госуслуги»

3.1.1. Предварительные условия:

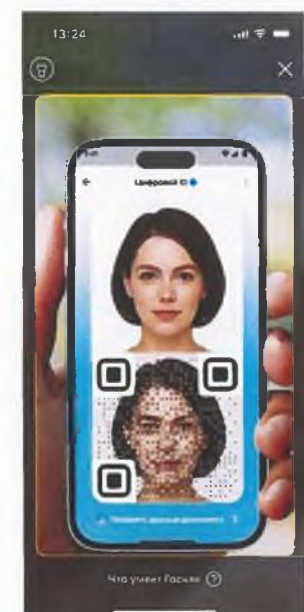
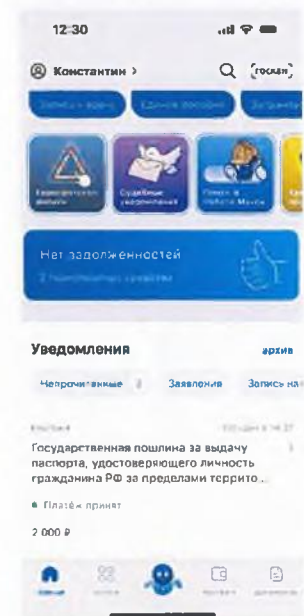
- 1) лицо, проверяющее сведения, имеет учетную запись на Едином портале;
- 2) на телефоне лица, проверяющего сведения, установлено МП «Госуслуги»;
- 3) у лица, проверяющего сведения, на телефоне открыто МП «Госуслуги», и он в нем авторизован.

Пользователь предъявляет Цифровой ID в цифровой платформе «МАХ»:

### 3.1.2. Действия:

- 1) открыть главный экран МП «Госуслуги»;
- 2) нажать на кнопку «госкан»;

3) получить на экране рамку сканера и навести на QR-код в цифровой платформе «МАХ», при этом рамка сканера станет желтой:



4. Далее могут быть следующие варианты отображения:

4.1) открылся детальный экран документа: документ действителен.



4.2) открылся детальный экран документа: не удалось отсканировать. Необходимо повторить сканирование еще раз.



4.3) открылся экран: обновите приложение. Открытие такого экрана свидетельствует о том, на мобильном устройстве проверяющего установлена устаревшая версия МП «Госуслуги». Необходимо обновить приложение и повторить сканирование.



4.4) открылся один из экранов ошибки: «Сервис сканирования временно недоступен». Получение экранов такого вида свидетельствует об ошибке на стороне сервера. Необходимо попросить у предъявляющего предъявить оригинал документа или повторить сканирование позже.



## **Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами**

Для проверки электронного (цифрового) документа (далее - QR-код) пользователей посредством Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» юридическому лицу необходимо выпустить машиночитаемую доверенность и быть зарегистрированным в приложении «Госуслуги».

Машиночитаемая доверенность (далее – МЧД) — это электронный документ в формате XML, который подтверждает право сотрудника подписывать документы от имени организации или индивидуального предпринимателя.

### **Обязательные условия для проверки сотрудником юридического лица**

Для осуществления проверки документа гражданином, осуществляющему проверку документов, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие подтвержденной учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицу, осуществляющему проверку документов, должна быть выписана МЧД в Личном кабинете организации на портале ЕПГУ. Информация регистрации личного кабинета организации на портале ЕПГУ и выпуску машиночитаемой доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке: [https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about\\_gosuslugi/company\\_profile](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile).
5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

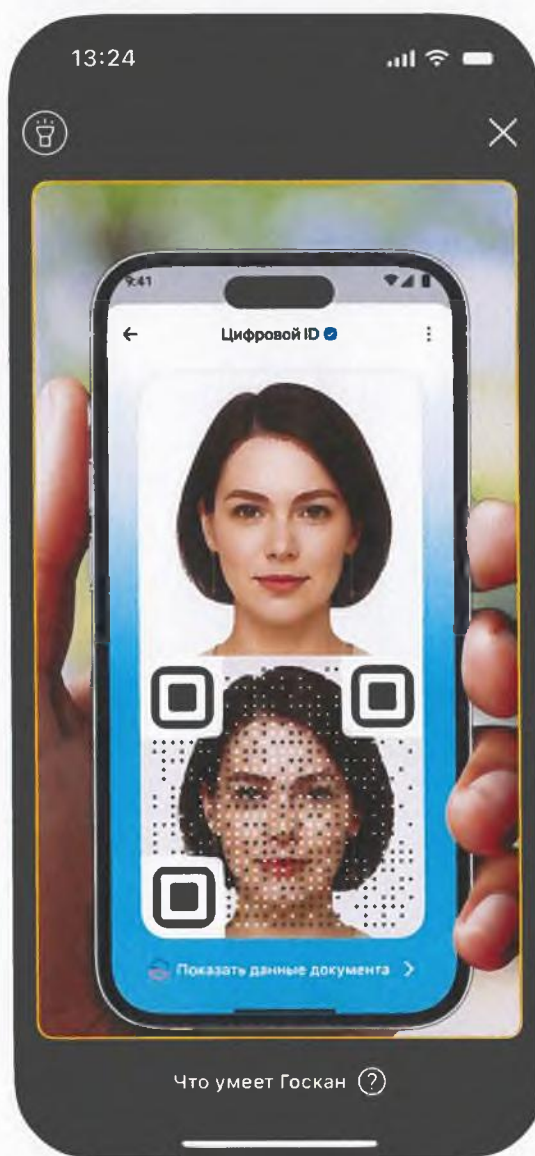
**Проверка QR-кода сотрудником юридического лица на примере предъявления удостоверения многодетной семьи**

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».
3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. Пример стартового экрана сканера «Госкан», где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу, проверяющему удостоверение, выписана МЧД.

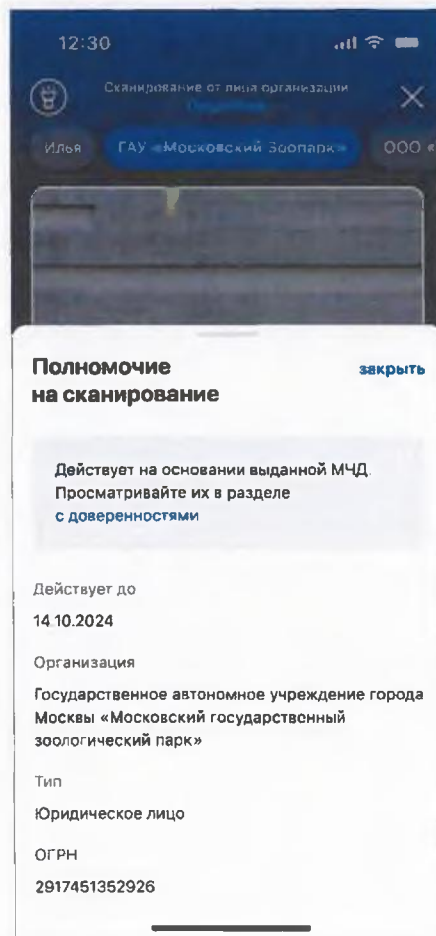
Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

**Обращаем внимание:** на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.



6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

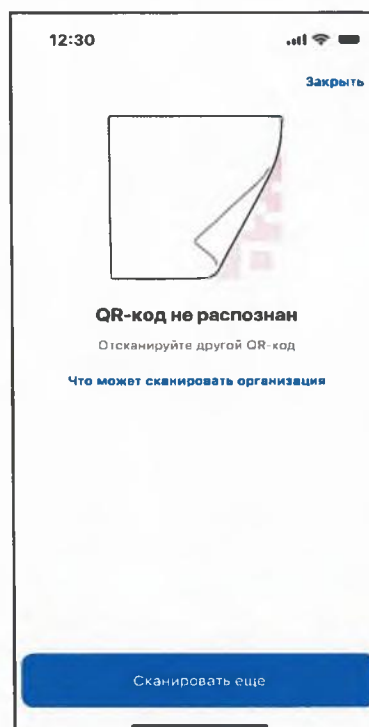
- документ, на основании которого сотрудник может осуществить сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОГРН.



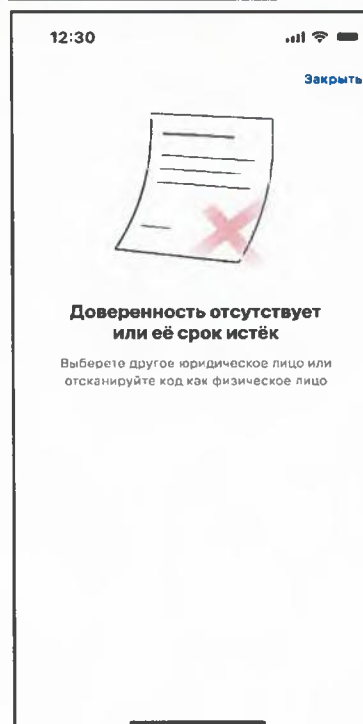
7. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».

## Ошибки при сканировании

1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.

