



Реализация цифровых сервисов в отрасли туризма через Национальный мессенджер МАХ

10.12.2025

MAX – максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

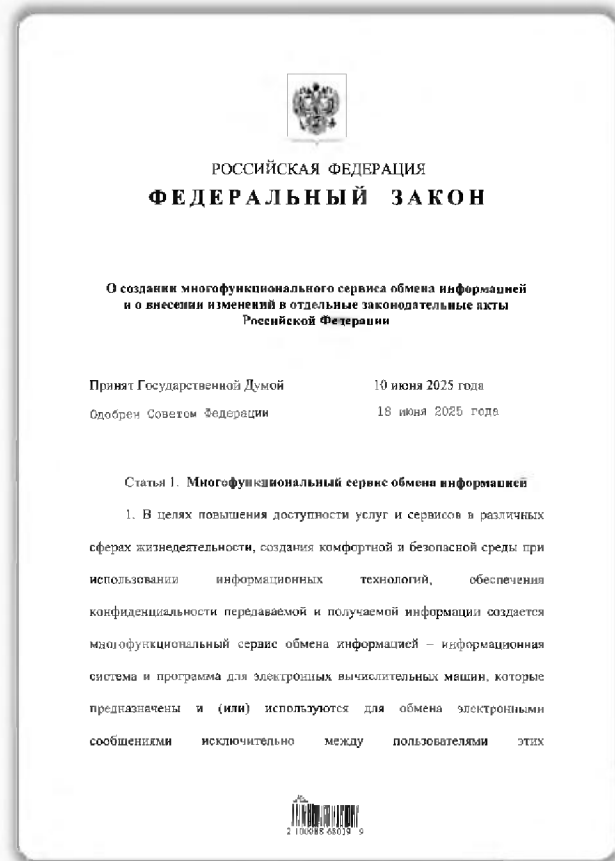
55 млн
пользователей

22,1 млн
средний суточный охват



МАХ – национальный мессенджер

- + **Принят** Федеральный Закон от 24 июня 2025 №156 «О создании национального мессенджера»
 - Интеграция с ЕСИА
 - Подписание документов в Госключ
 - Взаимодействие участников образовательных отношений
 - Цифровой ID в МАХ – аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать возраст, статус студента и многодетного родителя
 - OTP-коды Госуслуг
- + **Определен** оператор национального мессенджера Распоряжением Правительства РФ от 12 июля 2025 №1880-р – ООО «Коммуникационная платформа»
- + Внесены изменения в **Федеральный Закон от 27.07.2006 № 152** «О персональных данных» (запрет на трансграничную передачу данных)



МАХ стал доступен в странах СНГ

Сервис заработал в Азербайджане, Армении, Казахстане, Кыргызстане, Молдове, Таджикистане, Узбекистане

- Для общения с пользователями из стран СНГ необходимо, чтобы номера собеседников были добавлены в списки контактов
- Альтернативный вариант – отправить ссылку-приглашение
- Указанные меры позволят сохранить высокий уровень безопасности при расширении географии мессенджера



Полезные сервисы для пользователей

- + Удобный формат взаимодействия для граждан
- + Интеграция с Госуслугами для создания **уникальных сервисов**
- + Электронное подписание документов интегрированным сервисом «Госключ»
- + Возможность запускать **сервисы** без навыков программирования

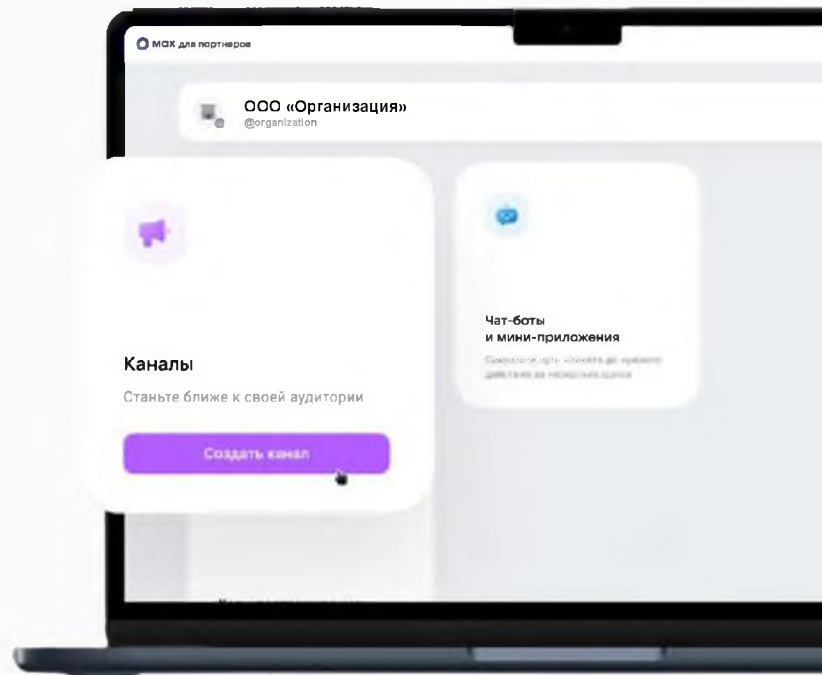


Как использовать возможности MAX

На Платформе MAX для бизнеса компании самостоятельно могут развернуть следующие типы сервисов:

- КАНАЛ – публикация контента о средстве размещения и его услугах
- ЧАТ-БОТ - автоматизация работы с клиентами и снижение нагрузки на поддержку
- МИНИ-ПРИЛОЖЕНИЕ - эффективный инструмент для онлайн-продаж

В MAX потребитель услуг может продемонстрировать Цифровой ID при заселении, а также при подтверждении возраста и льготного статуса (многодетного, студента и др.)



Как создать свой сервис

Получение токена:

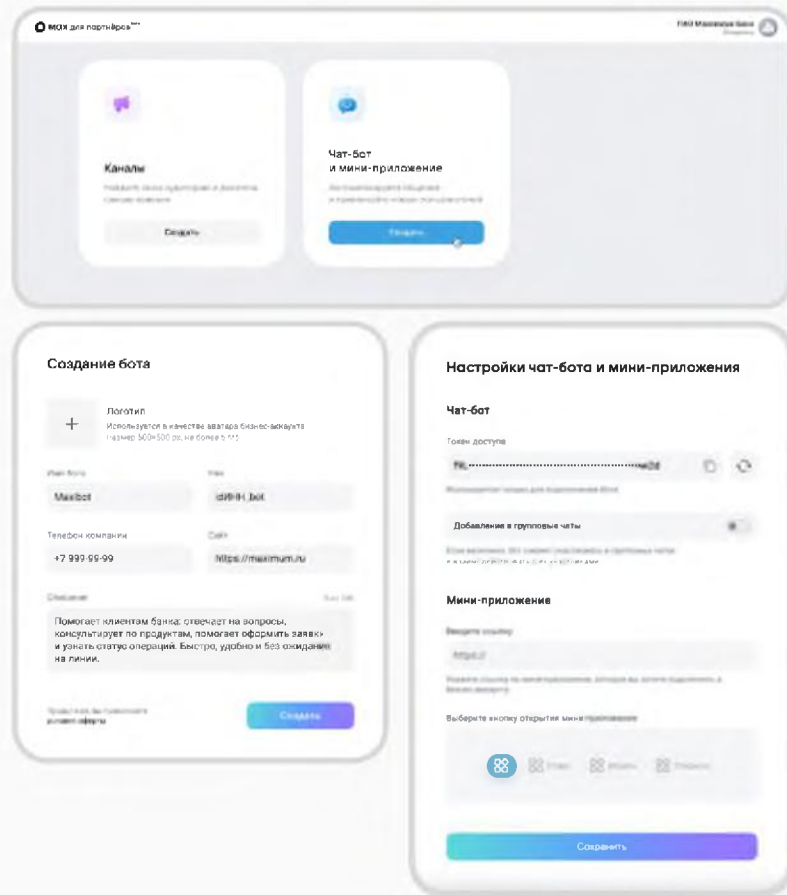
- Зарегистрируйтесь в ЛК для бизнеса на business.max.ru
- В разделе Чат-бот и мини-приложение создайте бота, заполнив его данные
- После прохождения модерации вам станет доступен токен бота для использования API

Создание сервиса:

- Сформируйте концепцию сервиса, функциональные и продуктовые требования
- Определите внутренний ресурс или подрядчика, который будет реализовывать сервис
- Протестируйте работоспособность сервиса перед выводом в продуктивную среду

Продвижение сервиса:

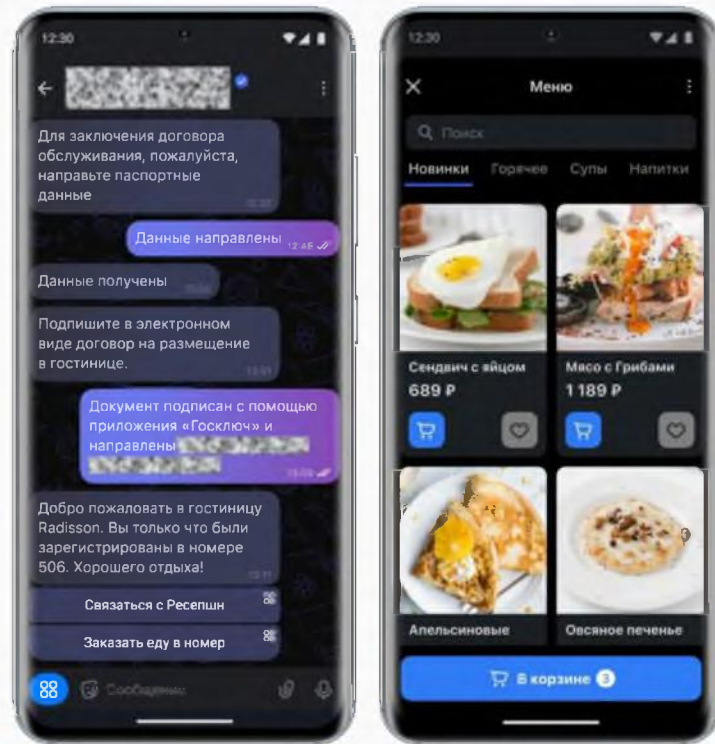
- Организуйте промо-кампанию для продвижения сервиса



Цифровая экосистема гостиницы в МАХ*

В собственном сервисе гостиницы в МАХ гостю могут быть предложены дополнительные услуги или круглосуточный сервис в «одном окне»

- Бронирование и консультирование
- Уведомления (о бронировании, сервисные и др.)
- Подключение к сети wi-fi
- Продажа дополнительных услуг
- Информирование в экстренных случаях
- Обратная связь



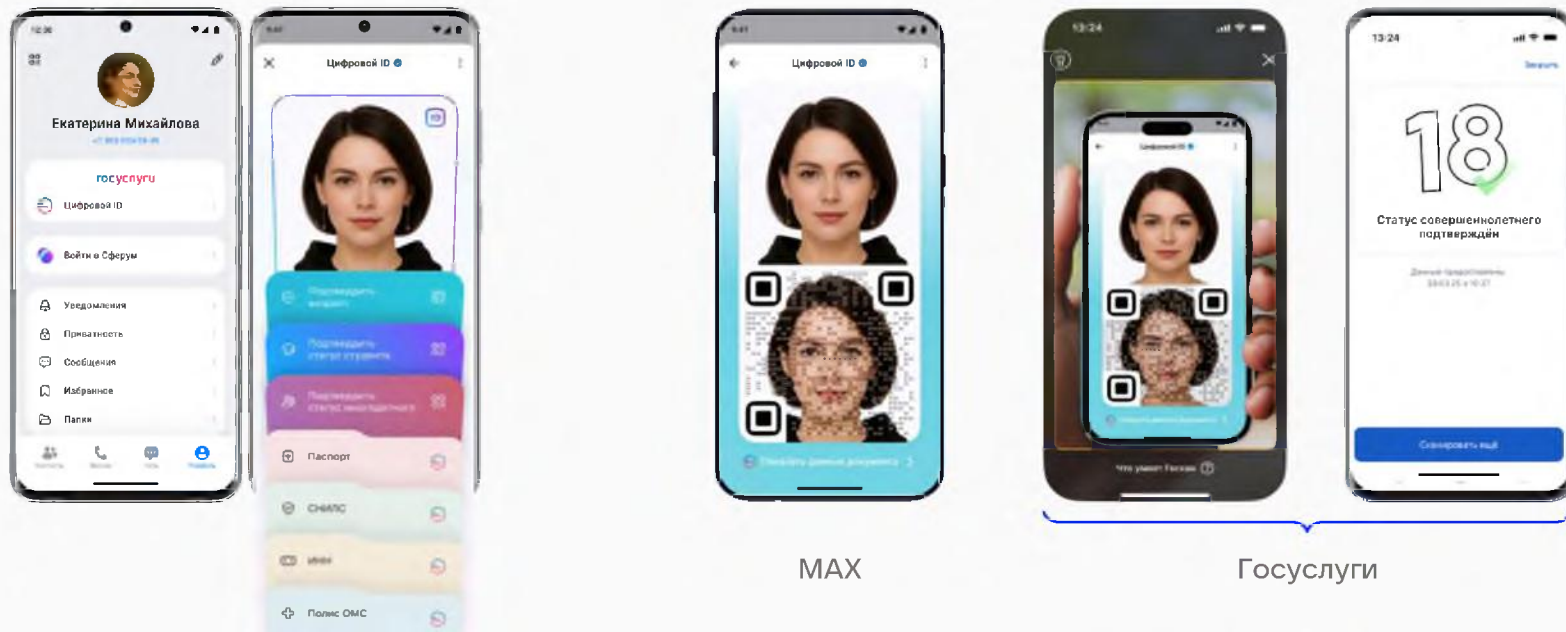
* Примеры проектируемых сервисов компаний

Цифровой ID в МАХ

Потребитель может демонстрировать Цифровой ID:

- для подтверждения возраста 18+ в объектах общественного питания при средствах размещения
- для подтверждения статуса многодетного при заселении (для расчета турналога)

Прием Цифрового ID осуществляется сотрудником организации в мобильном приложении Госуслуги с помощью сервиса «Госкан»



MAX доступен во всех магазинах приложений





Приложение

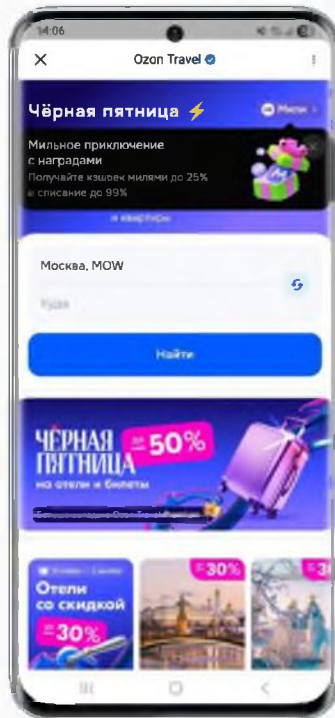
Примеры сервисов отрасли туризма в МАХ

Сервисы туристического бизнеса в МАХ**

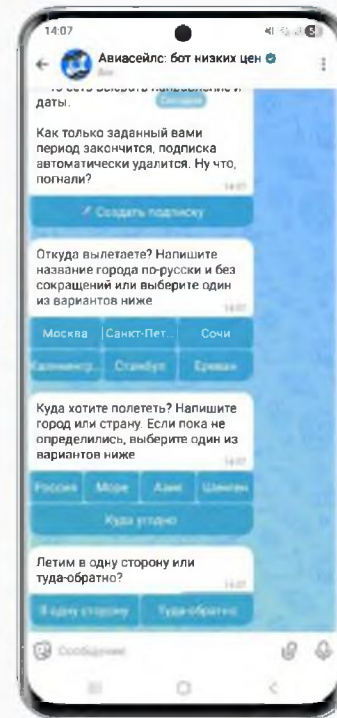
Каналы



Мини-приложения



Чат-боты



** Действующие публичные сервисы в МАХ

МАХ в транспортной отрасли**

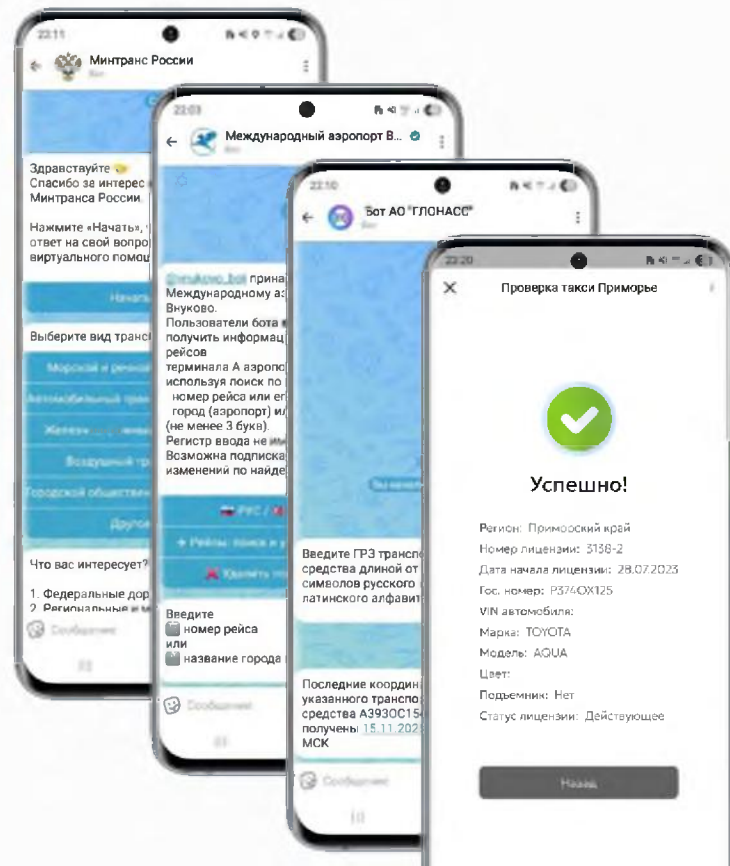
В национальный мессенджер внедряются различные пользовательские сценарии, в том числе:

Цифровой ID

- Подтверждение возраста и права на льготы гражданами при использовании транспорта

Различные эксклюзивные сервисы

- Чат-бот Минтранса России
@mintransrussia_bot
- Чат-бот Международного аэропорта Внуково
@vnukovo_bot
- Чат-бот АО «ГЛОНАСС»
@aoglonass_client_bot
- Мини-приложение по проверке такси в Приморье
@taxiprim_bot



** Примеры действующих публичных сервисов в МАХ