**Отчет о работе с обращениями граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по туризму в 2024 году.**

Порядок рассмотрения обращений граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по туризму (далее – Госкомитет) регламентируется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». В 2024 году в Госкомитет поступило 203 обращения граждан, в том числе письменных – 180 (за 2023 год – 188 и 176 соответственно), в том числе посредством ПОС – 4. На личном приеме у руководителя и заместителей побывало 23 человека (2023 – 12)*.* На контроль поставлено 148 обращений (в 2023 – 109).Повышение количества обращений граждан на 8 % обусловлено в том числе разнообразием мер государственной поддержки в сфере туризма. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам туристской инфраструктуры и событийных мероприятий в республике – 82 (2023 – 90). Уменьшение количества обращений по данному направлению на 9 % связано с публикацией актуальной информации и проведением в телеграм-канале Госкомитета прямых эфиров по указанной тематике. По вопросам совершенствования государственного регулирования турдеятельности обратилось 46 чел. (2023 – 36). Увеличение количества обращений на 28 % обусловлено востребованностью туристами качественного отдыха внутри страны и ростом туристского потока в Татарстан. 23 обращения (2023 – 17) связаны с развитием и реализацией государственных программ. Увеличение на 35%количества обращений по данной тематике связано с востребованностью предпринимателями новых мер государственной поддержки в сфере туризма. 19 обращений (2023 – 24) относятся к деятельности отдела продвижения туристского продукта. Обращения, поступающие в отдел, в основном относятся к коммерческим предложениям. В связи с отсутствием заметных рекламных кампаний Госкомитета в течение года количество обращений снизилось на 21%. Шесть обращений граждан перенаправлены по ведомственной принадлежности в Министерство культуры РТ (2), Представительство МИД России в г.Казани, в УФНС России по РТ, в Роспотребнадзор по РТ и в Минтранс РТ, о чем заявители были своевременно проинформированы (2023 – 3). Прочие обращения – 2 (2023 – 16). Для сведения поступило 4 обращения (2023 – 2). Прием граждан в Госкомитете ведется по вторникам с 14:00 до 18:00. Прием осуществляют председатель Госкомитета Иванов Сергей Евгеньевич (+7 (843) 222-90-20), а также заместители – Балахонцева Айгуль Евгеньевна (+7 (843) 222-90-23) и Софьина Анастасия Валерьевна (+7 (843) 222-90-22).