**О работе с обращениями граждан**

**в Государственном комитете Республики Татарстан по туризму**

**в I полугодии 2019 года.**

Порядок рассмотрения обращений граждан в Госкомитете регламентируется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

В I полугодии 2019 года в Госкомитет поступило 93 обращения граждан (повышение на 12% по сравнению с 2018 годом), в том числе письменных – 77 (за аналогичный период 2018 года – 79 и 61 соответственно), на личном приеме у руководителя и его заместителей побывало 16 человек (в 2018 – 18), на контроль поставлено 33 обращения (в 2018 – 31).

Повышение количества обращений связано, во-первых, с растущим интересом граждан к развитию сферы туризма в республике, в том числе часть обращений поступает с предложениями новых турмаршутов и турпродуктов. Во-вторых, выросло количество обращений по вопросу защиты прав потребителей в связи с банкротством ООО «Волжские путешествия+». В-третьих, часть обращений связана с действующим федеральным законодательством в части въезда-выезда с территории РФ, а также пересечения государственных границ России и иностранных государств.

Наибольшее количество обращений поступает по теме совершенствования туристской инфраструктуры и событийных мероприятий в Республике Татарстан – 35 (2018 год – 27).

19 обращений касаются вопросов государственного регулирования турдеятельности, в частности, соблюдения прав граждан во взаимоотношениях с турфирмами или третьими лицами (2018 – 11).

12 обращений (2018 – 7) относятся к деятельности отдела продвижения туристского продукта и касаются популяризации Республики Татарстан за ее пределами.

3 обращения (2018 – 6) связаны с развитием и реализацией государственных программ.

1 человек обратился с просьбой о трудоустройстве (2018 – 1).

Для сведения поступило 7 обращений (2018 – 9).

В раздел «Обращения граждан» включена и официальная переписка по работе с обращениями граждан и организаций (2019 – 23, 2018 год – 18):

из Управления Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан это запросы и методические рекомендации по работе с обращениями граждан, в том числе в подключенном ресурсе ССТУ.РФ;

информация рекомендательного и справочного характера из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;

из министерств и ведомств с информацией по рассмотренным обращениям.