**Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по туризму в 2016 году.**

Порядок рассмотрения обращений граждан в Госкомитете регламентируется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», а также приказом Государственного комитета Республики Татарстан по туризму от 21.07.2015 № 87 «О Порядке проведения анализа обращений граждан, поступивших в Государственный комитет Республики Татарстан по туризму».

В 2016 году в Госкомитет поступило 221 обращение граждан, в том числе 145 письменных обращений и 76 граждан побывали на приеме у руководства (в 2015 году – 128 и 209 соответственно), на контроль поставлено 57 обращений (в 2015 году – 48). 3 обращения переадресованы по принадлежности в органы исполнительной власти Республики Татарстан.

Наибольшее количество письменных обращений поступило по теме совершенствования туристской инфраструктуры и событийных мероприятий в Республике Татарстан – 50 (2015 год – 48).

37 обращений (2015 год – 22) касаются работы туристических фирм и претензий к качеству предоставления услуг туристскими компаниями или третьими лицами.

9 обращений (2015 год – 11) относятся к деятельности отдела продвижения туристского продукта и касаются популяризации Республики Татарстан за ее пределами.

4 обращения (2015 год – 9) связаны с развитием и реализацией государственных программ, в частности в области сельского туризма, а также развития туристско-рекреационных кластеров.

33 обращения (2015 год – 21) касается общих аспектов деятельности комитета (просьбы о приеме на работу, аналитические материалы из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и т.п.).

12 обращений (2015 год – 17) поступило в Госкомитет для сведения.

Прием граждан в Госкомитете ведется по предварительной записи по вторникам с 14.00 до 16.00 председателем Госкомитета и его заместителями по адресу: г.Казань, ул.Горького, 19.

По всем поступающим обращениям заявителям подготовлены и направлены исчерпывающие ответы в установленный законодательством срок.