**О работе с обращениями граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по туризму в I полугодии 2015 года.**

Согласно Указу Президента Республики Татарстан Р.Н.Минниханова от 20.03.2014 № УП-286 создан Государственный комитет Республики Татарстан по туризму (далее – Госкомитет).

Порядок рассмотрения обращений граждан в Госкомитете регламентируется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

В I полугодии 2015 года в Госкомитет поступило 49 обращений граждан (за аналогичный период 2014 года – 35), на контроль поставлено 22 обращения (в 2014 году – 17). Из Аппарата Президента Республики Татарстан поступило 24 обращения (в 2014 году – 20). Из Государственного Совета Республики Татарстан – 1 обращение.

Наибольшее количество обращений поступает по теме совершенствования туристской инфраструктуры и событийных мероприятий в Республике Татарстан –20 (2014 год – 18).

7 обращений (2014 год – 6) касаются работы туристических фирм и претензий к качеству предоставления услуг туристскими компаниями или третьими лицами.

3 обращения (2014 год – 5) относятся к деятельности отдела продвижения туристского продукта и касаются популяризации Республики Татарстан за ее пределами.

3 обращения (2014 год – 2) связаны с развитием и реализацией государственных программ, в частности в области сельского туризма, а также развития туристско-рекреационных кластеров.

9 обращений (2014 год – 2) касаются общих тем деятельности комитета (просьбы о приеме на работу, аналитические материалы из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций и т.п.).

7 обращений (2014 год – 2) поступило в Госкомитет для сведения.