СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ о работе с обращениями граждан

в **Государственном комитете Республики Татарстан по туризму**

за 6 месяцев 2014 года.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год  | Всего обратилось граждан | Принято граждан на личном приеме | В т.ч. руко-водством | В т.ч. по системе видео-конферен-ции | Поступило письменных обращений | В т.ч. доложено руковод-ству | Взято на контроль | Проверено с выездом на место | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | Сколько долж. лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | Поступило через Интернет-приемную |
| 2014 | 103 | 44 | 22 | - | 59 | 103 | 33 | - | - | - | 15 |